

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (с изменениями на 24 октября 2018 года)

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ
ПРИКАЗ

от 31 октября 2014 года N СЭД-33-01-03-556

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

(с изменениями на 24 октября 2018 года)

(в ред. [Приказов Министерства социального развития Пермского края от 16.06.2015 N СЭД-33-01-03-312](#), [от 10.07.2015 N СЭД-33-01-03-366](#), [от 03.09.2015 N СЭД-33-01-03-464](#), [от 03.12.2015 N СЭД-33-01-03-641](#), [от 01.07.2016 N СЭД-33-01-03-381](#), [от 21.07.2016 N СЭД-33-01-03-416](#), [от 30.01.2017 N СЭД-33-01-03-37](#), [от 14.02.2017 N СЭД-33-01-03-77](#), [от 11.04.2017 N СЭД-33-01-03-190](#), [от 11.05.2017 N СЭД-33-01-03-261](#), [от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337](#), [от 14.08.2017 N СЭД-33-01-03-458](#), [от 11.12.2017 N СЭД-33-01-03-763](#), [от 27.12.2017 N СЭД-33-01-03-825](#), [от 16.03.2018 N СЭД-33-01-03-161](#), [от 24.10.2018 N СЭД-33-01-03-805](#))

В соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению 1 к настоящему Приказу.

2. И.о. начальника отдела по управлению персоналом Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство) Иноземцевой Н.Л.:

2.1. ознакомить с настоящим Приказом заместителя министра Фокина П.С., заместителя министра С.В. Большакова, начальника отдела социального обслуживания Министерства Голдыреву И.В., и.о. начальника отдела по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия Министерства Рыскаль О.Е., заведующего сектором по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, Министерства Соснину О.В.;

2.2. направить копии настоящего Приказа в соответствующие органы и организации согласно пункту 1 Приказа Министерства [от 24 июля 2009 г. N СЭД-33-01-01-130 "Об обеспечении единства правового пространства"](#);

2.3. обеспечить опубликование настоящего Приказа в средствах массовой информации, на сайте Министерства www.minsoc.permkrai.ru, официальном сайте Правительства Пермского края www.permkrai.ru.

3. Настоящий Приказ вступает в силу с 1 января 2015 года, но не ранее чем через 10 дней после дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Фокина П.С.

И.о. министра
П.С.ФОКИН

Приложение 1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Приложение 1
к Приказу
Министерства социального
развития Пермского края
от 31.10.2014 N СЭД-33-01-03-556

(в ред. [Приказов Министерства социального развития Пермского края от 16.06.2015 N СЭД-33-01-03-312](#), от 10.07.2015 N СЭД-33-01-03-366, от 03.09.2015 N СЭД-33-01-03-464, от 03.12.2015 N СЭД-33-01-03-641, от 01.07.2016 N СЭД-33-01-03-381, от 21.07.2016 N СЭД-33-01-03-416, от 30.01.2017 N СЭД-33-01-03-37, от 14.02.2017 N СЭД-33-01-03-77, от 11.04.2017 N СЭД-33-01-03-190, от 11.05.2017 N СЭД-33-01-03-261, от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337, от 14.08.2017 N СЭД-33-01-03-458, от 11.12.2017 N СЭД-33-01-03-763, от 27.12.2017 N СЭД-33-01-03-825, от 16.03.2018 N СЭД-33-01-03-161, от 24.10.2018 N СЭД-33-01-03-805)

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии [Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон).

2. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг на территории Пермского края.

3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в [Федеральном законе от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются:

гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам, детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, имеющим отклонения в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, частично утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению (далее - мобильные получатели социальных услуг), признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам, детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, имеющим отклонения в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению и нуждающимся в постоянном постороннем уходе (далее - маломобильные получатели социальных услуг), признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

несовершеннолетним гражданам, оставшимся без попечения родителей и нуждающимся в проживании (содержании) и дальнейшем жизнеустройстве, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

несовершеннолетним гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также гражданам из их числа, проживающим в семьях, члены которых временно не могут осуществлять за ними уход, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

гражданам, пострадавшим от психического или физического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

беженцам, вынужденным переселенцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании; гражданам, следующим транзитом, находящимся в трудной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

гражданам без определенного места жительства и определенных занятий, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

лицам, освободившимся из мест лишения свободы, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

3. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется на постоянной или временной основе.

4. Стационарное социальное обслуживание осуществляется путем оказания поставщиками социальных услуг социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в соответствии со стандартом (приложение 1 к настоящему Порядку).

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина о предоставлении социальных услуг или его законного представителя либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в территориальное управление Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство) по месту жительства (месту пребывания), в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, либо переданное заявление или обращение по межведомственному взаимодействию.

Заявление о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ). В данном случае порядок взаимодействия Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство) и МФЦ при предоставлении государственных услуг регулируется соглашением о взаимодействии, заключаемым между Министерством и МФЦ.

6. Заявление подается по форме, утвержденной [Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#).

7. Территориальное управление Министерства в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления или обращения принимает решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг либо отказе в предоставлении социальных услуг. О принятом решении гражданина информируют в письменной или электронной форме в течение трех рабочих дней со дня принятия решения.

Руководитель социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, принимает решение о необходимости помещения несовершеннолетнего в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение 60 минут после подачи заявления или незамедлительно при поступлении несовершеннолетнего по другим основаниям, указанным в пункте 2 статьи 13 [Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#).

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337](#))

8. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

а) непредставление или неполное представление документов, представляемых в обязательном порядке;

б) несоответствие категории заявителя требованиям, установленным законодательством;

в) предоставление недостоверных сведений. Под недостоверными сведениями понимается наличие искажений и неточностей в содержании представленных документов;

г) наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления стационарного социального обслуживания;

д) нахождение несовершеннолетнего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

9. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг территориальное управление Министерства в течение десяти рабочих дней со дня подачи заявления или обращения составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и передает ее гражданину или его законному представителю, при непосредственном обращении несовершеннолетнего, его законного представителя, помещенного воспитанника по другим основаниям, указанным в п. 7, индивидуальная программа составляется в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей в течение суток с момента поступления и утверждается в территориальном управлении Министерства в течение одного рабочего дня.

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 03.12.2015 N СЭД-33-01-03-641](#))

10. В индивидуальной программе указываются виды, объем, периодичность, условия, форма и сроки предоставления социальных услуг, перечень поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

11. Предоставление стационарного социального обслуживания осуществляется по решению Министерства, территориального управления Министерства, руководителя социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей на основании:

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 03.12.2015 N СЭД-33-01-03-641](#))

личного письменного заявления гражданина либо законного представителя;

документов, необходимых для выдачи направления, путевки, сертификата (приложение 2 к настоящему Порядку);

индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указываются виды, объем, периодичность, условия, форма и сроки предоставления социальных услуг, перечень поставщиков социальных услуг.

12. Предоставление стационарного социального обслуживания в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, осуществляется по решению руководителя социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, по основаниям, указанным в п. 7.

(п. 12 в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 03.12.2015 N СЭД-33-01-03-641](#))

13. Порядки выдачи направления, путевки на стационарное социальное обслуживание утверждаются приказами Министерства.

14. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с федеральным законодательством.

15. Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и порядок ее взимания утверждаются приказом Министерства.

16. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем, в течение суток со дня представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

17. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

17.1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается в письменной форме с учетом положений [Приказа Минтруда России от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг"](#).

(п. 17.1 введен [Приказом Министерства социального развития Пермского края от 16.03.2018 N СЭД-33-01-03-161](#))

18. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

19. Отказ получателя социальных услуг или его представителя от социальных услуг освобождает территориальное управление Министерства и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Приложение 1. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

3. Предоставление временного приюта несовершеннолетним в условиях стационара:

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги
		время, затрачиваемое на оказание услуги (один раз)	периодичность оказания услуги	
1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту				
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации питания, реабилитационных услуг, лечебной, трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.2	Предоставление в пользование реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи в	70 мин.	5 раз в день	весь период проживания

	соответствии с натуральными нормами, включая диетическое питание, кормление, мытье посуды			
1.4	Обеспечение или предоставление в пользование мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	весь период проживания (нахождения)	в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 "О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	весь период проживания
1.5	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов	10 мин.	по мере необходимости	весь период проживания
1.6	Организация прогулок (с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг)	40 мин.	2 раза в день	весь период проживания
1.7	Санитарно-гигиенические процедуры:			
1.7.1	санитарно-гигиеническая обработка помещений и санузлов, вынос бытовых отходов	ежедневная уборка - 30 мин.;	не реже 1 раза в день,	весь период проживания
		генеральная уборка - 60 мин.	не реже 2 раз в месяц	
1.7.2	помывка в ванной, под душем, в бане	60 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.3	стирка и утюжка нательного и постельного белья	40 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.4	смена постельного белья	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.5	смена нательного белья (для детей дошкольного возраста)	15 мин.	2 раза в неделю	весь период проживания

1.7.6	стрижка волос	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
1.8	Предоставление транспорта в образовательные, медицинские и иные организации	90 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
1.9	Организация досуга и отдыха	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
2. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
2.1	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи:			
2.1.1	первичный осмотр врачом	20 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания
2.1.2	измерение температуры тела	10 мин.	по обращению, у больных детей 3 раза в день	весь период проживания
2.1.3	измерение артериального давления	10 мин.	1 раз при поступлении, в дальнейшем по необходимости	весь период проживания
2.1.4	оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
2.1.5	проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача (выдача лекарств, закапывание капель,	20 мин.	в соответствии с назначением врача и допуском на осуществление	весь период проживания

	постановка банок, горчичников, инъекции, компрессы, клизмы, перевязки, забор материала на лабораторные исследования, оказание помощи в пользовании катетерами и др.)		лицензированной медицинской деятельности	
2.1.6	содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	10 мин.	в соответствии с календарем прививок	весь период проживания
2.2	Содействие в организации прохождения диспансеризации получателями социальных услуг	120 мин.	1 раз в год	весь период проживания
2.3	Госпитализация получателей социальных услуг в медицинские организации, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	60 мин.	при наличии медицинских показаний в соответствии с <u>Федеральным законом от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"</u>	весь период проживания
2.4	Содействие в получении медицинской помощи: организация медицинского	90 мин.	в соответствии с назначением врача	весь период проживания

	обследования, помощь в прохождении предписанных врачей-специалистов и лабораторных обследований			
3. Социально-психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде				
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателями социальных услуг	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
3.3	Разработка (коррекция) индивидуальной программы реабилитации и жизнеустройства воспитанника	50 мин.	1 раз в 3 месяца	весь период проживания
4. Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга				
4.1	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
4.2	Обеспечение получения	180 мин.	1 раз в день (в	весь период проживания

	образования несовершеннолетними с учетом их физических возможностей и умственных способностей		учебное время (года)	
4.3	Содействие в организации профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства несовершеннолетних	60 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
4.4	Организация культурно- массовых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок и т.д.), проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних	1-3 часа	1 раз в неделю	весь период проживания
4.5	Содействие в прохождении психолого-медико- педагогической комиссии (ПМПК): подготовка документов, сопровождение на комиссию	60 мин.	1 раз за весь период пребывания	весь период проживания
4.6	Санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
4.7	Проведение работы с получателями социальных услуг по формированию	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания

	здорового образа жизни (предупреждение вредных привычек или избавление от них)			
4.8	Проведение работы с родителями в целях реабилитации семьи	60 мин.	до 2 раз месяц	весь период проживания
4.9	Социальный патронаж - систематическое наблюдение за несовершеннолетним и его законными представителями (родителями, опекунами, попечителями), социальным окружением, в том числе на дому	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
5. Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией				
5.1	Проведение мероприятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг (стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства)	10 мин.	ежедневно	весь период проживания
5.2	Организация участия воспитанников в общественно полезном труде (уборка спален, игровых и досуговых	30 мин.	ежедневно	весь период проживания

	помещений, прогулочных участков, дежурство в обеденном зале и т.п.)			
6. Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг				
6.1	Оформление и ведение личного дела несовершеннолетнего	30 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
6.2	Оформление документов на несовершеннолетнего при приеме на временное пребывание	30 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания
6.3	Оформление документов по установлению социально-правового статуса несовершеннолетнего	120 мин.	1 раз за весь период пребывания	весь период проживания
6.4	Сбор, оформление и направление документов для назначения и выплаты пенсий несовершеннолетним	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
6.5	Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних	60 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.6	Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав несовершеннолетних	30 мин.	4 раза в месяц	весь период проживания
6.7	Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания

	несовершеннолетних			
6.8	Оказание юридической помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.9	Оформление документов для получения страхового медицинского полиса	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.10	Консультирование членов семьи воспитанника по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей)	30 мин.	2 раза за период пребывания	весь период проживания
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг				
7.1	Содействие (через органы опеки и попечительства, службы занятости) в трудоустройстве несовершеннолетнего в возрасте от 14-18 лет	30 мин.	1 раз в период пребывания	весь период проживания
7.2	Консультирование по вопросам социализации	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
7.3	Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления	30 мин.	1-3 раза в год	весь период проживания

4. Предоставление временного приюта несовершеннолетним в условиях семейной воспитательной группы:

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги
		время, затрачиваемое на оказание услуги (один раз)	периодичность оказания услуги	
1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту				
1.1	Предоставление помещений для временного пребывания несовершеннолетних: проживания, питания, индивидуальных занятий и т.д.	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.2	Предоставление в пользование бытовой мебели, оборудования, бытовой техники	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.3	Предоставление питания, в том числе приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами	70 мин.	5 (6) раз в день	весь период проживания
1.4	Обеспечение или предоставление в пользование мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	весь период проживания (нахождения)	в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 "О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	весь период проживания
1.5	Смена постельного белья	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.6	Смена нательного белья (для детей дошкольного возраста)	15 мин.	2 раза в неделю	весь период проживания
1.7	Стирка и утюжка нательного, постельного белья	30 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания

1.8	Санитарно-гигиеническая обработка помещений	30 мин.	1 раз в день	весь период проживания
1.9	Стрижка волос	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
1.10	Организация досуга и отдыха	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
2. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
2.1	Сопровождение в медицинские организации, помощь в выполнении предписаний врачей-специалистов	120 мин.	весь период пребывания	весь период проживания
2.2	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий: выполнение физических упражнений и т.д.	15 мин.	1 раз в день	весь период проживания
2.3	Измерение температуры тела	10 мин.	по обращению, у больных 3 раза в день	весь период проживания
2.4	Измерение артериального давления	10 мин.	1 раз при поступлении, в дальнейшем по необходимости	весь период проживания
2.5	Организация приема лекарств, витаминов	5 мин.	в соответствии с назначением врача	весь период проживания
3. Социально-психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде				
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателями социальных услуг	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
3.3	Разработка (коррекция) индивидуальной	50 мин.	1 раз в 3 месяца	весь период проживания

	программы реабилитации и жизнеустройства воспитанника			
4. Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга				
4.1	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
4.2	Обеспечение получения образования несовершеннолетними с учетом их физических возможностей и умственных способностей	180 мин.	1 раз в день (в учебное время года)	весь период проживания
4.3	Проведение работы с получателями социальных услуг по формированию здорового образа жизни (предупреждение вредных привычек, избавление от них)	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
4.4	Организация культурно-массовых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок и т.д.), проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних	1-3 часа	1 раз в неделю	весь период проживания
5. Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг	30 мин.	по мере необходимости	весь период проживания
5.2	Проведение мероприятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг (стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства)	10 мин.	ежедневно	весь период проживания

5.3	Организация участия воспитанников в общественно полезном труде (уборка спален, игровых и досуговых помещений, прогулочных участков, дежурство в обеденном зале и т.п.)	30 мин.	ежедневно	весь период проживания
6. Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг				
6.1	Оформление и ведение личного дела несовершеннолетнего	30 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
6.2	Оформление документов на несовершеннолетнего при приеме на временное пребывание	30 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания
6.3	Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних	60 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.4	Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав несовершеннолетних	30 мин.	4 раза в месяц	весь период проживания
6.5	Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
6.6	Оформление документов для получения страхового медицинского полиса	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.7	Консультирование членов семьи воспитанника по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей)	30 мин.	2 раза	весь период проживания

5. Предоставление временного приюта детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей

5. Предоставление временного приюта детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей:

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги
		время, затрачиваемое на оказание услуги (один раз)	периодичность оказания услуги	
1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту				
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации питания, реабилитационных услуг, лечебной, трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.2	Предоставление в пользование оборудования, бытовой техники, мебели	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами, включая диетическое питание, кормление, мытье посуды	110 мин.	5 (6) раз в день	весь период проживания
1.4	Обеспечение или предоставление в пользование мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	весь период проживания (нахождения)	в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 "О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	весь период проживания
1.5	Организация прогулок	120 мин.	2 раза в день	весь период проживания
1.6	Санитарно-гигиенические процедуры:			
1.6.1	санитарно-гигиеническая обработка помещений,	ежедневная уборка	не реже 1 раза в день,	весь период проживания

	вынос бытовых отходов	- 30 мин.;		
		генеральная уборка - 60 мин.	не реже 2 раз в месяц	
1.6.2	помывка в ванной, под душем, в бане	30 мин.	1 раз в день	весь период проживания
1.6.3	стирка и утюжка нательного и постельного белья	40 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.6.4	смена постельного белья	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.6.5	смена нательного белья (памперсов)	15 мин.	3 раза в день	весь период проживания
1.6.6	стрижка ногтей на руках и ногах	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.6.7	стрижка волос	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
1.7	Предоставление транспорта в образовательные, медицинские и иные организации	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
1.8	Организация досуга и отдыха	30 мин.	2 раза в неделю	весь период проживания
2. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
2.1	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи:			
2.1.1	первичный осмотр врачом	60 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания
2.1.2	измерение температуры тела	5 мин.	2 раза в день	весь период проживания
2.1.3	оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	30 мин.	по мере необходимости	весь период проживания
2.1.4	проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача (выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, инъекции, компрессы, клизмы, перевязки, забор материала на лабораторные	20 мин.	с назначения врача и допуском на осуществление медицинской деятельности	весь период проживания

	исследования, оказание помощи в пользовании катетерами и др.)			
2.1.5	содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	20 мин.	в соответствии с календарем прививок	весь период проживания
2.2	Содействие в организации прохождения диспансеризации получателями социальных услуг	120 мин.	1 раз в год	весь период проживания
2.3	Госпитализация получателей социальных услуг в медицинские организации, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	60 мин.	при наличии медицинских показаний в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"	весь период проживания
2.4	Содействие в получении медицинской помощи: организация медицинского обследования, помощь в прохождении предписанных врачей-специалистов и лабораторных обследований	40 мин.	по назначению врача	весь период проживания
2.5	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий: ЛФК, массаж, физиотерапевтические процедуры	15 мин.	1 раз в день	весь период проживания
2.6	Предоставление информации об изменении состояния здоровья ребенка в орган опеки и попечительства	30 мин.	1 раз в 3 месяца	весь период проживания
3. Социально-психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде				
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных	60 мин.	до 3 раз	весь период проживания

	услуг			
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателями социальных услуг	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
3.3	Разработка (коррекция) индивидуальной программы реабилитации и жизнеустройства воспитанника	50 мин.	1 раз в 3 месяца	весь период проживания
4. Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга				
4.1	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности	60 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
4.2	Обеспечение получения образования несовершеннолетними с учетом их физических возможностей и умственных способностей (с 3 лет)	90 мин.	1 раз в день	весь период проживания
4.3	Организация культурно-массовых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок и т.д.), проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
4.4	Проведение развивающих занятий (музыкальных, спортивных и т.д.) для формирования и развития интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	60 мин.	1 раз в день	весь период проживания
4.5	Санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации	30 мин.	4 раза в месяц	весь период проживания
4.6	Проведение коррекционно-педагогических мероприятий:		по 2 раза в неделю	весь период проживания

	работа логопеда	30 мин.		
	работа дефектолога	30 мин.		
4.7	Проведение работы с родителями в целях реабилитации семьи	120 мин.	до 2 раз месяц	весь период проживания
4.8	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК): подготовка документов, сопровождение на комиссию	60 мин.	1 раз за весь период пребывания	весь период проживания
5. Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг				
5.1	Оформление и ведение личного дела несовершеннолетнего	30 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
5.2	Оформление документов на несовершеннолетнего при приеме на временное пребывание	30 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания
5.3	Оформление документов по установлению социально-правового статуса несовершеннолетнего	30 мин.	1 раз за весь период пребывания	весь период проживания
5.4	Сбор, оформление и направление документов для назначения и выплаты пенсий несовершеннолетним	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
5.5	Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних	60 мин.	по необходимости	весь период проживания
5.6	Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав несовершеннолетних	30 мин.	до 3 раз в месяц	весь период проживания
5.7	Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
5.8	Оказание юридической помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и	30 мин.	по необходимости	весь период проживания

	другие формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей			
5.9	Оформление документов для получения страхового медицинского полиса	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
6.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	40 мин.	1 раз в день	весь период проживания

7. Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 21.07.2016 N СЭД-33-01-03-416](#))

Категория получателей: женщины, женщины с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации в результате домашнего насилия, представляющего реальную угрозу их жизни и здоровью.

N	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Периодичность оказания услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) <*>	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации лечебных мероприятий,	Предполагает: - предоставление жилой площади из расчета 6 кв. м на человека; - обеспечение	Весь период проживания	Постоянно	17,47	Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, физической и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность

	культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам	средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, освещение). Предоставляется 1 раз при поступлении к поставщику социальных услуг				психологической совместимости. Соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям. Наличие необходимого набора помещений для проведения реабилитационных, оздоровительных, досуговых мероприятий, гигиенических процедур	предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1. 2	Предоставление в пользование бытовой техники, мебели, оборудования	Предполагает предоставление в пользование получателю социальных услуг мебели, бытовой техники, оборудования	Весь период проживания	Постоянно	0,26	Предоставление в пользование каждому получателю социальных услуг мебели, оборудования и бытовой техники в исправном состоянии в	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3.

						соответствии с назначением. Обеспечение ремонта и замены мебели, бытовой техники, оборудования	Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1. 3	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Предполагает предоставление горячего питания в соответствии с нормативами:	В течение первого месяца проживания	Ежедневно		Предоставление ежедневного, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

						технологии приготовления блюд	
		- несовершеннолетним	4 раза		225,85		
		- женщинам	3 раза		200,94		
1.4	Предоставление мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам	Предполагает обеспечение получателя социальных услуг постельными принадлежностями с учетом сроков носки (службы) мягкого инвентаря в соответствии с утвержденными нормативами	1 раз при поступлении, 10 мин.	Однократно	23,16	Предоставление постельных принадлежностей в начале обслуживания и их замена по мере износа в соответствии с утвержденными нормами	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.5	Санитарно-гигиенические услуги	Предполагает предоставление получателю социальных услуг предметов личной гигиены (мыло,	1 раз при поступлении, 15 мин.	Однократно	2,12	Обеспечение получателей социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены (мыло,	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность

		зубная щетка, зубная паста)				зубная паста, зубная щетка) в соответствии с утвержденными нормами	предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2	Социально-медицинские услуги						
2. 1	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико- санитарной помощи, специализированно й медицинской помощи	Предполагает: - первичный осмотр и обеспечение санитарной обработки поступивших вновь получателей социальных услуг; - оказание экстренной доврачебной медицинской помощи получателю социальных услуг при: травмах, кровотечениях, отравлениях,	Продолжительнос ть разовой услуги 30 мин.			Наличие у организации социального обслуживания лицензии на медицинскую деятельность. Организация услуги осуществляется медицинским персоналом. Заключается в: определении объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его психического и	Удовлетвореннос ть качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб и инфекционных заболеваний

		<p>головной боли; вызов скорой медицинской помощи; оказание содействия в получении первичной медико- санитарной помощи, специализированно й медицинской помощи:</p>				<p>физического состояния; оказании экстренной доврачебной помощи; оказании содействия в получении необходимой медицинской помощи по показаниям в медицинских организациях; профилактике заноса в организацию социального обслуживания инфекционных и паразитарных заболеваний</p>	
		- несовершеннолетн им		2 раза за весь период	1,37		
		- женщинам		1 раз при поступлении	0,68		
3	Социально-психологические услуги						

3. 1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	<p>Предусматривает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.</p> <p>Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг</p>	Продолжительность разовой услуги 40 мин.	3 раза за время пребывания	6,61	<p>Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог); специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов); наличие расходных материалов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
---------	---	---	--	----------------------------	------	---	--

						(бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); наличие диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов в соответствии с возрастными особенностями	
3. 2	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	Предусматривает проведение с получателем социальных услуг мероприятий,	Продолжительность разовой услуги 40 мин.	1 раз в неделю	28,64	Предусматривает наличие специального образования у специалиста,	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2.

		направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении				оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог); специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения психокоррекционных мероприятий; наличие программы по коррекции психологических отклонений личности получателя социальных услуг	Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3. 3	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации	Продолжительность разовой услуги 40 мин.	2 раза в месяц	13,22	Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), специально оборудованного	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3.

		внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем				рабочего места: для специалиста, оказывающего услугу, - стол, стул, для получателя социальных услуг - мягкие стулья/кресла/диван	Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг	Предусматривает проведение: - коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальных услуг; - социально-педагогической диагностики и обследования	Продолжительность разовой услуги 40 мин.	3 раза за время пребывания	6,61	Предусматривает наличие специального образования специалиста, оказывающего услугу (педагог-психолог, социальный педагог); специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/дива	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		<p>личности получателя социальных услуг, направленной на выявление проблем социально- педагогического характера; - социально- педагогического консультирования по проблемам, выявленным в ходе социально- педагогической диагностики получателя социальных услуг, обсуждения с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально- педагогических проблем</p>				н)	
--	--	--	--	--	--	----	--

4. 2	Социально-педагогическое консультирование	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем	Продолжительность разовой услуги 30 мин.	2 раза в месяц	8,92	Предусматривает наличие специального образования специалиста, оказывающего услугу (педагог-психолог, социальный педагог); специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5	Социально-правовые услуги						
5. 1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	Предусматривает: - содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной	Продолжительность разовой услуги 60 мин.	2 раза за период пребывания	7,23	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформлении	Оформление и восстановление утраченных документов. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		<p>поддержки, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;</p> <p>- предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов;</p> <p>- содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы</p>				<p>документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; наличие информационного банка (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------

						<p>правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходных материалов (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p>	
5. 2	Консультирование по социально-правовым вопросам	Предусматривает: - содействие в получении бесплатной	60 мин.	2 раза за период пребывания	5,95	Услуга направлена на организацию и получение юридической	Предоставление бесплатной юридической помощи.

		<p>юридической помощи в соответствии с законодательством;</p> <p>- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством;</p> <p>- помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору</p>				<p>помощи получателям социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания интересов получателей социальных услуг в органах судебной системы Российской Федерации. Услуга предоставляется специалистом, имеющим юридическое образование. Предусматривает наличие информационного банка (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных</p>	<p>Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

						<p>правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходных материалов (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

* Подушевой норматив финансирования социальных услуг рассчитан на одно койко-место в день.

8. Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги
		время, затрачиваемое на оказание услуги (один раз)	периодичность оказания услуги	
1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту				
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации питания, реабилитационных услуг, лечебной, трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.2	Предоставление в пользование оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели, реабилитационного оборудования	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами, включая диетическое питание, кормление, мытье посуды	70 мин.	5 раз в день	весь период проживания
1.4	Предоставление мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	весь период проживания (нахождения)	в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 "О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей,	весь период проживания

			<u>оставшихся без попечения родителей"</u>	
1.5	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов	10 мин.	по мере необходимости	весь период проживания
1.6	Организация прогулок (с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг)	40 мин.	2 раза в день	весь период проживания
1.7	Санитарно-гигиенические процедуры:			
1.7.1	санитарно-гигиеническая обработка помещений и санузлов, вынос бытовых отходов	ежедневная уборка - 30 мин.;	не реже 1 раза в день,	весь период проживания
		генеральная уборка - 60 мин.	не реже 2 раз в месяц	
1.7.2	помывка в ванной, под душем, в бане	60 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.3	стирка и утюжка нательного и постельного белья	40 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.4	смена постельного белья	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.5	смена нательного белья (для детей дошкольного возраста)	15 мин.	2 раза в неделю	весь период проживания
1.7.6	стрижка ногтей на руках и ногах	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.7	стрижка волос	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
1.8	Предоставление транспорта в образовательные, медицинские и иные организации	90 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
1.9	Организация досуга и отдыха	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
2. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
2.1	Организация оказания получателю социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи:			

2.1.1	первичный осмотр врачом	20 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания
2.1.2	измерение температуры тела	10 мин.	по обращению, у больных детей - 3 раза в день	весь период проживания
2.1.3	измерение артериального давления	10 мин.	при поступлении, в дальнейшем - по необходимости	весь период проживания
2.1.4	оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
2.1.5	проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача (выдача лекарств, витаминов, закапывание капель, постановка банок, горчичников, инъекции, компрессы, клизмы, перевязки, забор материала на лабораторные исследования, оказание помощи в пользовании катетерами и др.)	20 мин.	в соответствии с назначением врача и допуском на осуществление лицензированной медицинской деятельности	весь период проживания
2.1.6	содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	10 мин.	в соответствии с календарем прививок	весь период проживания
2.2	Содействие в организации прохождения диспансеризации получателя социальных услуг	120 мин.	1 раз в год	весь период проживания
2.3	Госпитализация получателя социальных услуг в медицинские организации, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	60 мин.	При наличии медицинских показаний в соответствии с <u>Федеральным законом от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной</u>	весь период проживания

			<u>социальной помощи"</u>	
2.4	Содействие в получении медицинской помощи: организация медицинского обследования, помощь в прохождении предписанных врачей-специалистов и лабораторных обследований	90 мин.	в соответствии с назначением врача	весь период проживания
3. Социально-психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде				
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	2 раза	весь период проживания
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
4. Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга				
4.1	Социально-педагогическая диагностика и обследование получателя социальных услуг с целью определения его умственного развития, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
4.2	Обеспечение получения образования получателем социальных услуг с учетом его индивидуальных особенностей (физических возможностей, умственных способностей)	180 мин.	1 раз в день во время учебного года	весь период проживания
4.3	Содействие в организации профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства получателя социальных услуг	60 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
4.4	Организация культурно-массовых мероприятий	1-3 часа	1 раз в неделю	весь период проживания

	(посещение театров, музеев, выставок и т.д.), проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателя социальных услуг			
4.5	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК): подготовка документов, сопровождение на комиссию	60 мин.	1 раз за весь период пребывания	весь период проживания
4.6	Санитарно-просветительская работа с учетом возраста получателя социальных услуг	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
4.7	Проведение работы с получателем социальных услуг по формированию здорового образа жизни (предупреждение вредных привычек, избавление от них)	30 мин.	4 раза в месяц	весь период проживания
4.8	Проведение развивающих занятий с получателем социальных услуг с целью формирования и развития интересов получателя социальных услуг в соответствии с возрастной категорией	45 мин.	1 раз в день	весь период проживания
4.9	Социальный патронаж выбывшего получателя социальных услуг, его законного представителя (родителя, опекуна, попечителя, приемного родителя, кандидата в усыновители) в социальном окружении, в том числе на дому	60 мин.	2 раза в месяц	в соответствии с условиями договора о проведении социального патронажа
5. Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией				
5.1	Проведение мероприятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг (стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства и	10 мин.	1 раз в день	весь период проживания

	т.д.)			
5.2	Организация участия воспитанников в общественно полезном труде (уборка спален, игровых и досуговых помещений, прогулочных участков, дежурство и т.п.)	30 мин.	1 раз в день	весь период проживания
6. Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг				
6.1	Оформление и ведение личного дела получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
6.2	Оформление документов для начисления пенсий, пособий, иных выплат получателю социальных услуг	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
6.3	Оформление исковых заявлений по защите личных и имущественных прав получателя социальных услуг, обеспечение представительства в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг	60 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.4	Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве получателя социальных услуг	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
6.5	Оказание консультативной помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства получателя социальных услуг	60 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.6	Оформление документов для получения свидетельства о рождении или паспорта, страхового медицинского полиса, СНИЛС, ИНН, иных документов	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.7	Консультирование членов семьи получателя	30 мин.	2 раза за период	весь период проживания

	социальных услуг по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, гражданское, трудовое законодательство, права детей)		пребывания	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг				
7.1	Содействие в получении мер социальной поддержки получателю социальных услуг, родителям (законным представителям)	30 мин.	1 раз в период пребывания	весь период проживания
7.2	Содействие в трудоустройстве получателя социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет (через органы опеки и попечительства, службы занятости), в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам и потребностям	30 мин.	1 раз в период пребывания	весь период проживания
7.3	Консультирование по вопросам самообеспечения получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
7.4	Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления получателя социальных услуг	30 мин.	1-3 раза в год	весь период проживания