

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 4 ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-558 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг" (с изменениями и дополнениями)

Информация об изменениях: Приказом Министерства социального развития Пермского края от 26 марта 2015 г. N СЭД-33-01-03-156 название изложено в новой редакции, вступающей в силу через 10 дней после дня официального опубликования названного приказа и распространяющейся на правоотношения, возникшие с 1 марта 2015 г.

См. текст названия в предыдущей редакции

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 4 ноября 2014 г.

№ СЭД-33-01-03-558

"Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг"

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

26 ноября 2014 г., 26 марта, 14 мая, 24 июля, 25 сентября, 5, 20 ноября 2015 г., 6 апреля, 22 июля 2016 г., 27 июня 2017 г., 31 июля, 9, 27 ноября 2018 г., 25 февраля, 19 марта, 12, 16 декабря 2019 г., 23 марта, 20 апреля, 15 июня, 3 ноября 2020 г., 17 июня, 25 октября, 27 декабря 2022 г., 26 июня, 22 августа 2023 г., 1 июля, 23 августа 2024 г., 20 января, 15 декабря 2025 г., 16 февраля 2026 г.

В соответствии с **Федеральным законом** от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказываю:

1. Утвердить порядок предоставления социальных услуг на дому поставщиками социальных услуг согласно **приложению 1** к настоящему приказу.

2. И.о. начальника отдела по управлению персоналом Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство) Иноземцевой Н.Л.:

2.1. ознакомить с настоящим приказом заместителя министра Фокина П.С., заместителя министра С.В. Большакова, начальника отдела социального обслуживания Министерства Голдыреву И.В., и.о. начальника отдела по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия Министерства Рыскаль О.Е., заведующего сектором по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке Министерства Соснину О.В.;

2.2. направить копии настоящего приказа в соответствующие органы и организации согласно пункту 1 приказа Министерства от 24 июля 2009 г. N СЭД-33-01-01-130 "Об обеспечении единства правового пространства";

2.3. обеспечить опубликование настоящего приказа в средствах массовой информации, на сайте Министерства www.minsoc.permkrai.ru, официальном сайте Правительства Пермского края www.permkrai.ru.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года, но не ранее чем через 10 дней после дня его **официального опубликования**.

Информация об изменениях: Пункт 4 изменен с 17 августа 2018 г. - Приказ Министерства социального развития Пермского края от 31 июля 2018 г. N СЭД-33-01-03-530

См. предыдущую редакцию

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Д.М. Санникова.

И.о. министра

П.С. Фокин

Информация об изменениях: Приказом Министерства социального развития Пермского края от 26 марта 2015 г. N СЭД-33-01-03-156 приложение изложено в новой редакции, вступающей в силу через 10 дней после дня официального опубликования названного приказа и распространяющейся на правоотношения, возникшие с 1 марта 2015 г.

См. текст приложения в предыдущей редакции

Приложение 1

Порядок
предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками
социальных услуг

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

26 ноября 2014 г., 26 марта, 14 мая, 24 июля, 25 сентября, 5, 20 ноября 2015 г., 6 апреля, 22 июля 2016 г., 27 июня 2017 г., 31 июля, 9, 27 ноября 2018 г., 25 февраля, 19 марта, 12, 16 декабря 2019 г., 23 марта, 20 апреля, 15 июня, 3 ноября 2020 г., 17 июня, 25 октября, 27 декабря 2022 г., 26 июня, 22 августа 2023 г., 1 июля, 23 августа 2024 г., 20 января, 15 декабря 2025 г., 16 февраля 2026 г.

Информация об изменениях: Пункт 1 изменен с 2 мая 2020 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 20 апреля 2020 г. № СЭД-33-01-03-326

[См. предыдущую редакцию](#)

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Федеральным законом](#) от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", [Законом](#) Пермской области от 10 марта 2000 г. N 837-128 "О профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании, алкоголизма и токсикомании на территории Пермского края", [Законом](#) Пермского края от 10 декабря 2008 г. N 353-ПК "Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Пермском крае", [Законом](#) Пермского края от 7 июля 2014 г. N 352-ПК "О системе профилактики детского и семейного неблагополучия в Пермском крае", [Законом](#) Пермского края от 06 ноября 2019 г. N 462-ПК "О профилактике правонарушений в Пермском крае.

2. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - социальные услуги на дому) гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Пермского края, беженцам.

3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в законодательных актах, указанных в [пункте 1](#) настоящего Порядка.

Информация об изменениях: Пункт 4 изменен с 19 июля 2024 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 1 июля 2024 г. № 33-01-03-657

[См. предыдущую редакцию](#)

4. Социальные услуги на дому предоставляются:

гражданам пожилого возраста (женщинам старше 60 лет, мужчинам старше 65 лет), инвалидам, детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

абзац утратил силу с 19 июля 2024 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 1 июля 2024 г. № 33-01-03-657

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся под опекой (попечительством), в приемных семьях, и состоящим на учете в органах опеки и попечительства Пермского края (далее - несовершеннолетние подопечные);

детям-сиротам, и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющимся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей;

семьям, имеющим детей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по

обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение, в том числе несовершеннолетним, потребляющим наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию;

беременным женщинам, семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения;

абзац восьмой утратил силу с 1 января 2020 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 16 декабря 2019 г. № СЭД-33-01-03-835

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

гражданам в возрасте от 18 до 23 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с отсутствием работы и средств к существованию, ранее находившимся на социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение.

5. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется путем оказания поставщиками социальных услуг социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с [приложением 1](#) к настоящему Порядку.

Информация об изменениях: Пункт 6 изменен с 19 июля 2024 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 1 июля 2024 г. № 33-01-03-657

[См. предыдущую редакцию](#)

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в территориальное управление, межрайонное территориальное управление Министерства труда и социального развития Пермского края (далее - Министерство, территориальное управление Министерства) по месту жительства (месту пребывания) либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление о предоставлении социальных услуг на дому может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ). В данном случае порядок взаимодействия Министерства и МФЦ при предоставлении государственных услуг регулируется соглашением о взаимодействии, заключаемым между Министерством и МФЦ.

7. Форма заявления о предоставлении социальных услуг утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

Информация об изменениях: Пункт 8 изменен с 1 марта 2019 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 25 февраля 2019 г. № СЭД-33-01-03-96

[См. предыдущую редакцию](#)

8. Территориальное управление Министерства в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления (обращения) и документов, перечисленных в [приложении 2](#) к настоящему Порядку, а также оформления акта комиссионного обследования условий проживания заявителя, принимает решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", либо отказе в предоставлении социальных услуг на дому.

О принятом решении информирует гражданина в письменной или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня его подписания с уведомлением о доставке адресату.

О признании несовершеннолетнего, потребляющего наркотические средства или психотропные вещества, нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому либо отказе в предоставлении социальных услуг на дому информируется судебный орган, направивший решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

9. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг на дому являются:

а) утратил силу с 7 февраля 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 20 января 2025 г. № 33-01-03-16

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

б) несоответствие категории заявителя требованиям, установленным законодательством;

в) утратил силу с 7 февраля 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 20 января 2025 г. № 33-01-03-16

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

г) наличие медицинских противопоказаний, установленных законодательством.

Решение об отказе в предоставлении социальных услуг на дому может быть обжаловано в судебном порядке.

Информация об изменениях: Пункт 10 изменен с 1 января 2019 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 9 ноября 2018 г. № СЭД-33-01-03-870

[См. предыдущую редакцию](#)

10. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому, территориальное управление Министерства в течение десяти рабочих дней со дня подачи заявления (обращения), поступления судебного решения о возложении на несовершеннолетнего потребляющего наркотические средства или психотропные вещества, обязанности пройти социальную реабилитацию составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг на дому (далее - индивидуальная программа), исходя из потребности гражданина в социальных услугах.

Форма индивидуальной программы утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

Информация об изменениях: Пункт 11 изменен с 30 июня 2022 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 17 июня 2022 г. № 33-01-03-411

[См. предыдущую редакцию](#)

11. В индивидуальной программе указываются виды, объем, периодичность, условия, форма и сроки предоставления социальных услуг, перечень поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах, один из которых передается гражданину или его законному представителю, второй экземпляр индивидуальной программы остается в территориальном управлении Министерства. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы не реже чем один раз в три года, но не чаще одного раза в месяц.

В случае предоставления социальных услуг на дому организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заверенная копия индивидуальной программы направляется в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение 1 рабочего дня со дня ее составления.

Информация об изменениях: Пункт 12 изменен с 30 июня 2022 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 17 июня 2022 г. № 33-01-03-411

[См. предыдущую редакцию](#)

12. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем по форме согласно [приложению 3](#) к настоящему Порядку, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Поставщик социальных услуг обеспечивает конфиденциальность информации личного характера, ставшей ему известной при оказании социальных услуг на дому получателю социальных услуг.

В случае предоставления социальных услуг на дому организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, договор заключается по форме согласно [приложению 5\(1\)](#) к настоящему Порядку.

13. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Информация об изменениях: Пункт 15 изменен с 6 марта 2026 г. - [Приказ](#) Министерства труда и

социального развития Пермского края от 16 февраля 2026 г. № 33-01-03-75

[См. предыдущую редакцию](#)

15. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- лицам, у которых на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен размеру предельной величины среднедушевого дохода, установленного в Пермском крае для данной категории. Среднедушевой доход определяется в соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. N 1873 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";
- законным представителям несовершеннолетних (опекунам, попечителям, приемным родителям);
- семьям, имеющим детей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в социально опасное положение;
- беременным женщинам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения;
- семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения;
- выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей в возрасте от 16 до 23 лет;
- гражданам в возрасте от 18 до 23 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с отсутствием работы и средств к существованию, ранее находившимся на социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР;
- лицам, награжденным орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.

16. Социальные услуги на дому предоставляются за частичную плату в соответствии с [приказом](#) Министерства от 17 октября 2014 г. N СЭД-33-01-03-517 "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания".

17. Социальные услуги на дому, не предусмотренные стандартом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, оказываются получателям социальных услуг за плату по тарифам, утвержденным поставщиками социальных услуг.

18. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя от социальных услуг на дому освобождает территориальное управление Министерства и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 19 изменен с 30 июня 2022 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 17 июня 2022 г. № 33-01-03-411

[См. предыдущую редакцию](#)

19. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

- письменного заявления получателя социальных услуг;
- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- смерти получателя социальных услуг;
- признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;
- осуждения гражданина - получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

В случае предоставления социальных услуг на дому организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставление социальных услуг может быть прекращено в связи с достижением получателем социальных услуг устойчивой положительной динамики. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается коллегиально, с учетом мнения органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Информация об изменениях: Приложение 1 изменено с 27 декабря 2022 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 27 декабря 2022 г. № 33-01-03-1265

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 декабря 2022 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

Приложение 1
к [Порядку](#)
предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг на дому

Стандарт
предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

26 ноября 2014 г., 26 марта, 24 июля, 25 сентября, 5, 20 ноября 2015 г., 6 апреля, 22 июля 2016 г., 27 июня 2017 г., 27 ноября 2018 г., 19 марта 2019 г., 23 марта, 20 апреля, 15 июня, 3 ноября 2020 г., 25 октября, 27 декабря 2022 г., 1 июля, 23 августа 2024 г., 15 декабря 2025 г.

Информация об изменениях: Раздел 1 изменен с 2 января 2026 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 15 декабря 2025 г. № 33-01-03-866

[См. предыдущую редакцию](#)

1. Надомное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и результаты предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту								
1.1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения:							
1.1.1 <*>	покупка и доставка на дом продуктов питания массой до 7 кг, горячих обедов	своевременное приобретение продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых продуктов не должен превышать 7 кг за	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15382,12	147,91	приобретаемые продукты питания, горячие обеды должны соответствовать установленным срокам годности; по	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляе-	

		одно посещение; предоставляется по необходимости, но не более 2 раз в неделю, не более 75 мин. за одно посещение				приобретенным продуктам питания получателям социальных услуг предоставляются чеки	мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.2	покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, до 5 кг	своевременное приобретение промышленных товаров за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение; предоставляется по необходимости, но не более 2 раз в месяц, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3549,73	147,91	приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.3 <*>	покупка, доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей	своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг; предоставляется по необходимости, но не	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	3549,73	147,91	приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляе-	

		более 2 раз в месяц, не более 75 мин. за одно посещение	услуг			приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.4	покупка и доставка питьевой воды клиентам	своевременная покупка и доставка питьевой воды за счет средств получателей социальных услуг, до 5 литров за одно посещение; предоставляется по необходимости, но не более 2 раз в неделю, не более 30 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7406,53	71,22	приобретение питьевой воды в ближайшем пункте продажи питьевой воды от места проживания получателя социальной услуги	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2	Приготовление пищи, кормление, мытье посуды:							
1.2.1 <*>	приготовление пищи: подготовка продуктов к приготовлению; непосредственное приготовление пищи	включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; предоставляется по необходимости, но не более 3 раз в неделю, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	27687,82	177,49	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством	

			услуг			социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.2	кормление больных	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости; предоставляется не более 3 раз в день, не более 20 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	29229,24	39,45	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.3	разогревание готовых блюд	предусматривает разогревание готовых блюд на газу или в микроволновой печи; предоставляется по необходимости, но не более 3 раз в день, не	срок определяется индивидуальной программой предоставле-	14609,81	19,72	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворен-	

		более 10 мин. за одно посещение	ния социальных услуг			способности к самообслуживанию	ность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.4	мытьё посуды	предоставляется по необходимости 1 раз в день, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	14613,02	59,16	при оказании социальной услуги используются моющие средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3	Уборка жилых помещений:							
1.3.1 <*>	влажная уборка жилых помещений (подметание пола, мытьё пола, вытирание пыли с горизонтальных поверхностей на высоте до 1,7 м): комнат, помещений вспомогательного использования (туалетной	предусматривает вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола веником или пылесосом, мытьё пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; предоставляется по необходимости, но не более 4 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	8519,33	177,49	уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры, а также комнаты, помещения вспомогательного использования (туалетная и	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

	и ванной комнат, кухни, коридора)					ванная комнаты, кухня, коридор); при оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожар- ной безопасности, санитарно-ги- гиенические требования		
1.3.2 <*>	вынос бытовых отходов	предоставляется по необходимости, но не более 15 раз в месяц, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуаль- ной программой предоставле- ния социальных услуг	5324,58	29,58	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением норм допустимой нагрузки (вес не должен превышать 7 кг)	полнота и своевремен- ность предоставления социальной услуги; удовлетворен- ность качеством предоставляе- мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.3 <*>	мытьё окон общей площадью до 4,5 кв. м (в том числе очистка от утеплителя)	предусматривает мытьё не более 2 окон, подоконников, очистку от утеплителя; предоставляется по	срок определяется индивидуаль- ной программой	236,67	118,34	при оказании социальной услуги используются моющие	полнота и своевремен- ность предоставления социальной	

		необходимости, но не более 2 раз в год, не более 60 минут за одно посещение	предоставления социальных услуг			средства и инвентарь получателя социальных услуг	услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.4 <*>	утепление окон	предусматривает утепление не более 2 окон с использованием любого утеплителя; предоставляется по необходимости 1 раз в год, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	118,34	118,34	при оказании социальной услуги используются материалы и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.5 <*>	мытьё сантехники (чистка)	предусматривает мытьё (чистку) сантехники (раковины - не более 2 шт., ванны - 1 шт., унитаза - 1 шт.); предоставляется по необходимости, но не более 4 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	8519,33	177,49	при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4	Предоставление							

	санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:							
1.4.1	помывка клиентов	предусматривает помывку клиентов в ванной, под душем, в бане; предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	6153,52	118,34	при оказании социальной услуги используются гигиенические средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.2	обтирание лежачих больных	предоставляется по мере необходимости 1 раз в день, 40 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	19486,15	78,89	при оказании социальной услуги используются гигиенические средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.3	смена нательного, постельного белья	предусматривает смену нательного, постельного белья клиентов;	срок определяется	14613,02	59,16		полнота и своевременность	

		предоставляется по необходимости 1 раз в день, не более 30 минут за одно посещение	индивидуальной программой предоставления социальных услуг				предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.4	стирка нательного, постельного белья вручную	предусматривает стирку нательного, постельного белья вручную; предоставляется по необходимости, но не более 3 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	18460,58	118,34	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.5	стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина полуавтоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине полуавтоматического типа; предоставляется по необходимости, но не более 3 раз в неделю, не более 40 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12307,04	78,89	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

							жалоб	
1.4.6	стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина автоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине автоматического типа; предоставляется по необходимости, но не более 3 раз в неделю, не более 20 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	6153,52	39,45	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.7	стрижка ногтей на руках и ногах	предоставляется по необходимости, но не более 2 раз в месяц, 15 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	709,95	29,58	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.8	стрижка волос	предоставляется по необходимости 1 раз в месяц, 20 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления	473,35	39,45	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством	

			социальных услуг			услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.9	вынос судна	предоставляется по необходимости, но не более 2 раз в день, 10 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	9837,36	19,91	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.10	смена абсорбирующего белья, подгузника; услуга предоставляется в случае, если не оказывается услуга по выносу судна	предоставляется по необходимости, но не более 3 раз в день, 15 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	43408,82	58,58	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммуналь-							

	ных услуг и услуг связи:							
1.5.1 <*>	содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в городе	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется по необходимости 1 раз в месяц, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1420,05	118,34	обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории города; после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5.2 <*>	содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента:	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2129,84	177,49	обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории сельской местности; после осуществления оплаты	полнота и своевременность предоставления социальной услуги: удовлетворенность качеством предоставляемой	

	заполнение квитанции, внесение платы в сельской местности	назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется по необходимости 1 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение				жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.6	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, бани, обеспечение водой:							
1.6.1	доставка воды (до 30 л) клиентам, проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения	обеспечение водой предоставляется по необходимости, но не более 4 раз в неделю, не более 45 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	18458,56	88,74	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения;	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг		
1.6.2	доставка воды (до 40 л) клиентам для помывки в бане	обеспечение водой предоставляется по необходимости 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 40 литров за одно посещение) от места его нахождения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	6153,52	118,34	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						получателя социальных услуг		
1.6.3 <*>	содействие в обеспечении топливом клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления	предусматривает оформление документов на получение топлива, направление документов, контроль доставки топлива на дом; предоставляется по необходимости 1 раз в год, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	59,16	59,16	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.6.4 <*>	доставка твердого топлива (дров, угля)	предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения до места протопки; предоставляется по необходимости, но не более 3 раз в неделю в отопительный период, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3046,84	29,58	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.6.5 <*>	доставка твердого топлива (дров, угля) для помывки в бане, стирки белья в бане	предоставляется доставка топлива: (дров - не более 7 кг - угля не более 2 ведер клиентам для помывки в бане, стирки белья в бане: предоставляется по	срок определяется индивидуальной программой предоставле-	1538,05	29,58	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворен-	

		необходимости 1 раз в неделю, не более 30 мин. за одно посещение	ния социальных услуг			социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения	ность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.6.6 <*>	протопка печей клиентам, проживающим в домах без центрального отопления	предусматривает топку печей до первой закладки дров в печь после растопки; услуга предоставляется по необходимости, но не более 3 раз в неделю в отопительный период, не более 120 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	24374,74	236,65	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.6.7 <*>	протопка бани, титанов клиентам, проживающим в домах без центрального или горячего водоснабжения	предоставляется по необходимости 1 раз в неделю, не более 120 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12305,69	236,65	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						водоснабжения		
1.7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; почтовой предоставляется по необходимости, но не более 2 раз в месяц, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	709,95	29,58	обеспечение конфиденциальности и своевременность исполнения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.8 <*>	Содействие в организации ремонта жилых помещений (оформление заявки, направление заявки в ремонтную организацию, контроль проведения ремонтных работ)	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.; предоставляется по необходимости 1 раз в год, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	177,49	177,49	должна обеспечить эффективную помощь получателю социальных услуг в поиске и подборе организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.9	Организация ритуальных услуг	180 мин. 1 раз при наступлении факта	при наступлении факта	354,98	354,98	услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных	полнота и своевременность предоставления социальной услуги	

						услуг родственников		
1.10 <*>	Уборка снега	очистка дорожек от снега не более 10 кв. м, ежедневно в зависимости от выпадения осадков: предоставляется по необходимости, но не более 170 раз в год, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	29876,52	175,74	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в сельской местности, в частном доме	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья								
2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы при необходимости; предоставляется 1 раз в год, не более 150 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	295,83	295,83	услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных услуг группы инвалидности, не требуется медицинского образования у специалиста	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.2	Содействие в проведении медицинского осмотра, госпитализации	предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом при необходимости;	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	709,95	59,16	услуга оказывается при необходимости,	полнота и своевременность предоставления	

	нуждающихся в медицинские учреждения	сопровождение в медицинские организации при необходимости; предоставляется 1 раз в месяц, не более 30 мин. за одно посещение	программой предоставления социальных услуг			не требуется медицинского образования у специалиста	социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.3	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (включая протезно-ортопедические изделия)	предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставку протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при необходимости; предоставляется 1 раз в год, не более 60 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	118,34	118,34		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.4	Измерение температуры тела	включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг; предоставляется по необходимости, но не более 2 раз в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3076,44	29,58	временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицин-	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

					скую организа- цию, или при необхо- димости получе- ния дополни- тельной инфор- мации о состоя- нии здоровья получа- теля социаль- ных услуг и в соответс- твии с назначе- нием врача/фе- льдшера, не требует специа- льного медицин- ского образова- ния у специа- листа	социальных услуг. Социальная услуга предоставляет- ся при возникновении у получателя социальных услуг	жалоб	
--	--	--	--	--	--	--	-------	--

2.5	Измерение артериального давления	включает в себя действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; предоставляется по необходимости, но не более 3 раз в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	4614,64	29,58	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
-----	----------------------------------	---	---	---------	-------	---	---	--

						необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера, не требует медицинского образования специалиста		
2.6	Оказание экстренной доврачебной помощи при необходимости	предусматривает контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое; предоставляется по необходимости, но не более 3 раз в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	4614,64	29,58	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

					услуга предоставляет- ся при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнитель- ной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельд- шера,			
--	--	--	--	--	---	--	--	--

						услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием		
2.7	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:							
2.7.1	выдача лекарств, закапывание капель	предоставляется по необходимости, но не более 12 раз в месяц, 15 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	4259,67	29,58	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.2	обработка пролежней, раневых поверхностей	предоставляется по необходимости 1 раз в день, 15 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7306,52	29,58	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	

							обоснованных жалоб	
2.7.3	постановка банок, горчичников	предоставляется по необходимости, но не более 2 курсов в год по 10 раз, 15 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	591,62	29,58	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.4	наложение компрессов	предоставляется по необходимости, но не более 2 курсов в год по 10 раз, 30 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1183,25	59,16	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.5	проведение процедуры втираний	предоставляется по необходимости, но не более 2 курсов в год по 10 раз, 10 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления	394,32	19,72	не требует медицинского образования специалиста	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворен-	

			социальных услуг				ность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.6	перевязка	предоставляется по необходимости, но не более 2 курсов в год по 10 раз, 20 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	788,91	39,45	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.7	подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов	предоставляется по необходимости, но не более 2 курсов в год по 20 раз, 15 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг 22	591,62	14,79	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.8	выполнение	предоставляется по	срок	473,35	39,45	услуга	полнота и	

	очистительных клизм	необходимости 1 раз в месяц, 20 мин.	определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг			предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.9	забор и доставка в лабораторию материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча)	предоставляется по необходимости, но не более 4 раз в год, 60 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	473,35	118,34	не требует медицинского образования	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.10	содействие в пользовании катетерами в первый месяц после установки катетера	предоставляется по необходимости, но не более 3 раз в неделю, 20 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	473,35	39,45	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляе-	

							мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Организация получения психологического консультирования	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологиче- ских проблем; предоставляется по необходимости, но не более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуаль- ной программой предоставле- ния социальных услуг	118,33	59,17	высшее психологичес- кое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психо- лог), опыт работы; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/д иван, магнитофон с набором аудиокассет); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и	полнота и своевремен- ность предоставления социальной услуги; удовлетворен- ность качеством предоставляе- мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)		
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за больными	включает в себя консультирование, отработку практических навыков ухода за больными. Предоставляется по необходимости 1 раз в год (продолжительность	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	118,34	118,34	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность	

		- не более 60 минут за одно посещение)	услуг				качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
5. Социально-правовые услуги								
5.1	Помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность; документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др.	предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных документов, в том числе социальных услуг документов, удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	709,98	354,99	должна обеспечить эффективную и своевременную помощь получателю социальных услуг для реализации им права на квалифицированную юридическую помощь, в том числе бесплатную, в соответствии с федеральным и краевым законодательством	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

	запросов и документов. Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется по необходимости, но не более 2 раз в год (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение)						
--	---	--	--	--	--	--	--

<*> Услуги супружеским парам предоставляются однократно.

2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся под опекой, попечительством, в приемных семьях, а также их законным представителям (опекунам, попечителям, приемным родителям)

Категория получателей: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитывающиеся под опекой (попечительством) в приемных семьях, состоящие на учете в органах опеки и попечительства Пермского края, законные представители (опекуны, попечители, приемные родители), в соответствии с видами сопровождения: стабильным, адаптационным, активным.

N	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги			Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			затрачиваемое время	кратность предоставления	периодичность оказания		
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает выход специалиста по месту проживания семьи. В ходе патронажа проводится оценка безопасности нахождения несовершеннолетнего в семье. Специалистом осуществляется выявление проблем, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи. Выдача информационных материалов. Организуется межведомственное взаимодействие в целях решения выявленных проблем (направление запросов, письменное				1) Оказывается специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей. 2) Владение технологиями проведения социально-бытового патронажа. 3) Обязательное информирование территориального управления об условиях, представляющих угрозу жизни или здоровью ребенка либо свидетельствующих о ненадлежащем исполнении обязанностей опекуна. 4) Организация межведомственного взаимодействия при выявлении фактов семейного неблагополучия и/или факторов, способствующих ему.	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)

		информирование, сопровождение законных представителей в ведомства и организации). Выдаются рекомендации и информационные материалы/памятки				5) Содействие в проведении дополнительных медицинских обследований для детей, имеющих особый диагноз, отклонения в поведении. 6) Наличие расходных материалов	
		Адаптационный вид	60 мин.	3 раза	6 мес.		
		Активный вид	60 мин.	3 раза	3 мес.		
2. Социально-психологические услуги							
2.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	Проведение диагностики и обследования: 1) эмоционального состояния несовершеннолетнего (рекомендуемые методики: опросник М.Ковак, рисунок человека К.Маховер, цветовой тест М.Люшера); 2) склонности ребенка к девиантному поведению (рекомендуемые методики: опросник Айзенка, опросник Леонгарда-Шмишека); 3) детско-родительских отношений (рекомендуемые методики: социограмма Эйдемиллера Э.Г., цветовой				1) Оказывается психологом. 2) Наличие комплекса психологических методик для проведения обследования клиентов (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов). 3) Взаимодействие с психологическими службами образовательных учреждений, по месту посещения несовершеннолетним детского сада, школы,	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)

		тест Е.Ф. Бажина, А.М. Эткинда, методика незаконченных предложений); 4) школьной дезадаптации (рекомендуемые методики: восьмицветовой тест Люшера, методика Лускановой Н.Г., опросник С.Спилберга, методика "Школьной зрелости" А.Керна). Получение специалистами, предоставляющими услугу, консультативной помощи в образовательных организациях с целью всестороннего решения проблемы семьи				профессионального учебного заведения. 4) Обращение за консультативной психологической помощью в психологические центры второго уровня (сложные, неординарные случаи). 5) Наличие расходных материалов	
		Стабильный вид	90 мин.	1 раз	год		
		Адаптационный вид	90 мин.	1 раз	6 мес.		
		Активный вид	90 мин.	1 раз	3 мес.		
2. 2	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	1. Выявление проблем у получателя социальных услуг. 2. Составление плана действий по решению проблем совместно с получателем услуг. 3. Консультирование по выявленным проблемам.				1) Оказывается психологом. 2) Может проводиться по месту проживания семьи несовершеннолетнего или в помещении поставщика (по согласованию с членами семьи). 3) Может проводиться с	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления

		4. Выстраивание межведомственного взаимодействия в части проведения консультирования членов семьи				привлечением психологов образовательных, социальных и иных организаций, имеющих лицензию	социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
		Стабильный вид	30 мин.	2 раза	год	установленного образца на данный вид услуг.	4. Удовлетворенность получателей социальных услуг
		Адаптационный вид	30 мин.	3 раза	6 мес.	4) Наличие расходных материалов	(отсутствие обоснованных жалоб)
		Активный вид	30 мин.	3 раза	3 мес.		
2. 3	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	Проведение развивающих (коррекционных) занятий, направленных на решение выявленных проблем, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего. Проводятся в индивидуальной или групповой форме с детьми и членами их семей. Тематика занятий определяется по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы				1) Оказывается психологом. 2) Содержание, тематику занятий определяет психолог по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы. 3) Может проводиться с привлечением психологов образовательных, социальных и иных организаций, имеющих лицензию установленного образца на данный вид услуг. 4) Обращение за психологической помощью в ГБУДО ЦППМСС (в случаях жестокого обращения и/или действий сексуального характера). 5) Наличие расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
		Стабильный вид	60 мин.	2 раза	год		

		Адаптационный вид	90 мин.	3 раза	6 мес.		
		Активный вид	90 мин.	3 раза	3 мес.		
3. Социально-правовые услуги							
3. 1	Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг	Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных документов, в том числе удостоверяющих личность. Оказание помощи в оформлении и направлении запросов, обращений, исковых заявлений в соответствующие государственные и иные органы				1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей. 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением. 3) Организация межведомственного взаимодействия при оказании услуг. 4) Наличие расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
		Стабильный вид	60 мин.	2 раза	год		

		Адаптационный вид	60 мин.	2 раза	6 мес.		
		Активный вид	60 мин.	2 раза	3 мес.		

3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому семьям, имеющим детей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение, в том числе несовершеннолетним, потребляющим наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию

Категория получателей: семьи, имеющие детей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в социально опасное положение, несовершеннолетние, потребляющие наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

Обслуживаются все дети в возрасте от 0 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в социально опасное положение, в том числе дети, находящиеся в социально опасном положении, от 14 до 18 лет, а также несовершеннолетние, потребляющие наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

N	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги			Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			затрачиваемое время	кратность предоставления	периодичность оказания		
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает выход специалиста по месту проживания семьи. В ходе патронажа проводится оценка безопасности нахождения несовершеннолетнего в семье. Специалистом осуществляется выявление проблем, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи. Организуется межведомственное взаимодействие в целях решения выявленных проблем (направление запросов, письменное информирование, сопровождение законных представителей в	60 мин.	12 раз	год	1) Оказывается специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей. 2) Владение технологиями проведения социально-бытового патронажа. 3) Обязательное информирование территориального управления и субъектов системы профилактики об угрозе жизни или здоровью ребенка либо свидетельствующих о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей. 4) Организация межведомственного взаимодействия при выявлении фактов семейного неблагополучия и/или факторов,	Удовлетворенность получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Полнота предоставления социальной услуги (объем). Своевременность предоставления социальной услуги (сроки). Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

		ведомства организации). Выдаются рекомендации информационные материалы/памятки	и				способствующих ему. 5) Содействие в проведении дополнительных медицинских обследований для детей, имеющих особый диагноз, отклонения в поведении. 6) Наличие расходных материалов	
2. Социально-психологические услуги								
2. 1	Социально-психологи- ческая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	Предусматривает проведение диагностики членов семьи:					1) Оказывается психологом. 2) Наличие комплекса психологических методик для проведения обследования клиентов (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов). 3) Взаимодействие с психологическими службами образовательных учреждений, по месту посещения несовершеннолетним детского сада, школы, профессионального учебного заведения.	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
		первичной	90 мин.	1 раз	год			
		текущей	90 мин.	1 раз	год			
		итоговой. Проведение диагностики: 1) эмоционального состояния несовершеннолетнего (рекомендуемые методики: опросник М.Ковак, рисунок человека К.Маховер, цветовой тест М.Люшера); 2) склонности ребенка к девиантному поведению (рекомендуемые методики: личностный опросник Айзенка, опросник Леонгарда-Шмишека);	90 мин.	1 раз	год			

		3) детско-родительских отношений (рекомендуемые методики: социограмма Эйдемиллера Э.Г., цветовой тест Е.Ф. Бажина, А.М. Эткинда, методика незаконченных предложений); 4) школьной дезадаптации (рекомендуемые методики: восьмицветовой тест Люшера, методика Лускановой Н.Г., опросник С.Спилберга, методика "Школьной зрелости" А.Керна). Получение специалистами, предоставляющими услугу, консультативной помощи в образовательных организациях с целью всестороннего решения проблемы семьи			4) Обращение за консультативной психологической помощью в психологические центры второго уровня (сложные, неординарные случаи). 5) Наличие расходных материалов	
		Первичное комплексное обследование личности несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, выявление проблем психологического характера либо проблем, которые	90 мин.	1 раз	год	

		необходимо решать через (в том числе) проведение психологических мероприятий					
		Диагностика (наблюдение) несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет	90 мин.	4 раза	год		
2. 2	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	Выявление проблем у получателя социальных услуг и членов семьи, поиск способов решения выявленных проблем, составление плана действий по решению проблем совместно с получателем услуг. Выстраивание межведомственного взаимодействия в части проведения консультирования членов семьи	30 мин.	12 раз	год	1) Оказывается психологом. 2) Может проводиться с привлечением психологов образовательных, социальных и иных организаций, имеющих лицензию установленного образца на данный вид услуг. 3) Наличие расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
		Кризисное консультирование (дополнительно в режиме кризисного сопровождения на период не более 3 месяцев)	30 мин.	6 раз	3 месяца		
2. 3	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	Проведение развивающих (коррекционных) занятий, направленных на решение выявленных	60 мин.	5 занятий	год	1) Оказывается психологом. 2) Содержание, тематику коррекционных занятий определяет психолог по	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность

		проблем, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего. Проводятся в индивидуальной или групповой форме с детьми и членами их семей. Тематика занятий определяется по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы				результатам первичной диагностики, а также проведенной работы. 3) Может проводиться с привлечением психологов образовательных, социальных и иных организаций, имеющих лицензию установленного образца на данный вид услуг. 4) Обращение за консультативной психологической помощью в ГБУДО ЦППМС (в случаях жестокого обращения и/или действий сексуального). 5) Наличие расходных материалов	предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
		Дополнительно в кризисной ситуации (в режиме кризисного сопровождения на период не более 3 месяцев)	60 мин.	3 занятия	3 месяца		
		Индивидуальные консультации и развивающие занятия с несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет в соответствии с возрастом и потребностями несовершеннолетнего	90	12 раз	год		
2. 4	Проведение индивидуальной коррекционной работы в случае жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего, не посещающего	Проведение психологической диагностики с несовершеннолетним, перенесшим жестокое обращение, с целью оценки безопасности	90 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется по решению КДНиЗП. 2) Оказывается психологом индивидуально. 3) Проведение	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления

образовательное учреждение	(рекомендуемые методики: Люшер, ЦТО, рисунок человека, рисунок семьи или социограмма. Беседа, наблюдение - социально поддерживающая сеть)				диагностики по оценке безопасности несовершеннолетнего. 4) Наличие расходных материалов, методик оценки. 5) Обращение за консультативной психологической помощью в ГБУДО ЦППМСС (в случаях жестокого обращения и/или действий сексуального)	социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
	Психологическое консультирование родителей (законных представителей) по детско-родительским отношениям и безопасности несовершеннолетнего	60 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется по результатам диагностики. 2) Оказывается психологом. 3) Содержание консультативных занятий направлено на формирование (восстановление) детско-родительских отношений, обеспечение безопасности несовершеннолетнего. 4) Привлечение психологов образовательных, социальных и иных организаций, имеющих лицензию установленного образца на данный вид услуг. 6) Наличие расходных материалов	

		Психолого-коррекционная работа с несовершеннолетним, перенесшим жестокое обращение, по обеспечению его безопасности	30 мин.	2 раза	2 месяца	1) Организуется по результатам диагностики. 2) Оказывается психологом индивидуально. 3) Содержание занятия направлено на обеспечение безопасности несовершеннолетнего; строится с учетом возрастных и физических особенностей. 4) Обращение за консультативной психологической помощью в ГБУДО ЦППМСС (в случаях жестокого обращения и/или действий сексуального). 5) Наличие расходных материалов, методик работы	
2. 5	Проведение цикла коррекционных групповых и/или индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) в случае жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего, не посещающего образовательное учреждение	Коррекционное занятие по теме "Возрастные особенности ребенка"	120 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется при наличии согласия законного представителя. 2) Численность группы - до 8 человек. 3) Проводится психологом. 4) Привлечение психологов образовательных, социальных и иных организаций, имеющих лицензию	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)

					установленного образца на данный вид услуг. 5) Содержание занятия направлено на формирование знаний возрастных особенностей детей. 6) Наличие оборудованного помещения для групповых занятий, расходных материалов	получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
	Коррекционное занятие по теме "Родительская ответственность"	120 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется при наличии согласия законного представителя. 2) Численность группы - до 8 человек. 3) Проводится психологом с привлечением представителей субъектов профилактики. 4) Содержание занятия направлено на формирование знаний об ответственности законных представителей за жизнь и здоровье детей. 5) Наличие оборудованного помещения для групповых занятий, расходных материалов. 6) Организация межведомственного взаимодействия, в том	

					числе с общественными организациями, с целью родительского просвещения	
	Коррекционное занятие (тренинг) по теме "Управление гневом"	120 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется при наличии согласия законного представителя. 2) Численность группы - до 8 человек. 3) Проводится психологом. 4) Содержание занятия направлено на формирование навыков управления эмоциями, сдерживания негативных проявлений. 5) Наличие оборудованного помещения для групповых занятий, расходных материалов	
	Коррекционное занятие (тренинг) по теме "Позитивное общение"	120 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется при наличии согласия законного представителя. 2) Численность группы - до 8 человек. 3) Проводится психологом. 4) Содержание занятия направлено на формирование навыков позитивного общения. 5) Наличие оборудованного помещения для	

						групповых занятий, расходных материалов	
		Коррекционное занятие (тренинг) по теме "Детско-родительские отношения"	120 мин.	до 3 раз	2 месяца	1) Организуется при наличии согласия законного представителя и ребенка. 2) Численность группы - определяется индивидуально (от 2 чел.). 3) Проводится психологом. 4) Содержание занятия направлено на формирование навыков конструктивного детско-родительского общения (вербального/невербального). 5) Наличие оборудованного помещения для групповых занятий, расходных материалов. 6) Организация межведомственного взаимодействия, в том числе с общественными организациями, с целью родительского просвещения	
3. Социально-правовые услуги							
3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг	Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя	60 мин.	2 раза	год	1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с	Удовлетворенность получателей социальных услуг.

		социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных документов, в том числе удостоверяющих личность. Оказание помощи в оформлении и направлении запросов, обращений, исковых заявлений в соответствующие государственные и иные органы			семьей. 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением. 3) Организация межведомственного взаимодействия при оказании услуг. 4) Наличие расходных материалов	Отсутствие обоснованных жалоб. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). Своевременность предоставления социальной услуги. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
--	--	--	--	--	---	--

4. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому беременным женщинам, семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска, социально опасного положения

Категория получателей: беременные женщины, семьи, имеющие детей в возрасте от 0 до 1 года, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска, социально опасного положения

N	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги			Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			затрачиваемое время	кратность предоставления	периодичность оказания		
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает выход специалиста по месту проживания женщины до рождения ребенка. В ходе патронажа оцениваются созданные условия для новорожденного ребенка, выявляются проблемы, оказание помощи, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи. Организуется межведомственное взаимодействие в целях решения выявленных проблем (направление запросов, письменное информирование, сопровождение законных представителей в	60 мин.	2 раза	год	1) Оказывается специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей. 2) Обязательное информирование территориального управления и органов субъектов профилактики об условиях, представляющих угрозу жизни или здоровью ребенка либо свидетельствующих о ненадлежащем исполнении обязанностей опекуна. 3) Организация межведомственного взаимодействия при выявлении фактов семейного неблагополучия и/или факторов, способствующих ему. 4) Содействие в проведении дополнительных	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)

		ведомства организации). Выдаются рекомендации информационные материалы/памятки	и			медицинских обследований для детей, имеющих особый диагноз, отклонения в поведении. 5) Наличие расходных материалов	
2. Социально-психологические услуги							
2. 1	Социально-психологи- ческая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	Предусматривает определение эмоционального фона в семье, психоэмоционального состояния женщины, ее отношения к беременности, будущему ребенку. При проведении используются методики: 1. Тест отношений беременной (рекомендуемые методики: Эйдемиллер Э.Г., Добряков И.В., Никольская И.М.). 2. Эдинбургская шкала послеродовой депрессии (Cox J.L., Holden J.M., Sagovsky R., 1987). Выясняются психологический климат в семье, проблемы социально-психологи- ческого характера,	90 мин.	2 раза	год	1) Оказывается психологом. 2) Может проводиться по месту проживания семьи или в помещении поставщика (по согласованию с членами семьи). Должно быть обеспечено специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов). 3) Взаимодействие с психологическими и социальными службами образовательных и медицинских учреждений по месту жительства	Удовлетворенность получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). Своевременность предоставления социальной услуги. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

		уровень педагогической грамотности, умения и навыки родителей в развитии ребенка от 0 до 1 года. Получение специалистами, предоставляющими услугу, консультативной помощи в медицинских организациях с целью всестороннего решения проблемы семьи				несовершеннолетнего. 4) Обращение за консультативной психологической помощью в психологические центры второго уровня (сложные, неординарные случаи). 5) Наличие расходных материалов	
2. 2	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	Выявление проблем у получателя социальных услуг, составление плана действий по решению проблем совместно с получателем услуг. Консультирование направлено на формирование навыков осознанного родительства, педагогических навыков родителей, необходимых для наилучшего развития детей, здорового образа жизни, обучение конструктивным методам воспитания, бесконфликтному общению. Оказание помощи в преодолении кризисных ситуаций и	40 мин.	12 раз	год	1) Оказывается психологом. 2) Может проводиться по месту проживания семьи, несовершеннолетнего или в помещении поставщика (по согласованию с членами семьи). Должно быть обеспечено специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов).	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)

		др. Выстраивание межведомственного взаимодействия в части проведения консультирования членов семьи				3) Может проводиться с привлечением психологов образовательных, социальных и иных организаций, имеющих лицензию установленного образца на данный вид услуг. 4) Наличие расходных материалов	
2. 3	Проведение индивидуальной коррекционной работы в случае жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего	Проведение психологической диагностики (сбор информации/наблюдение) с целью оценки безопасности несовершеннолетнего в части удовлетворения физических и эмоциональных потребностей ребенка (эмоциональный контакт со значимым взрослым, общее физиологическое и эмоциональное состояние)	90 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется по решению КДНиЗП. 2) Оказывается психологом. 3) Проведение диагностики на оценку безопасности несовершеннолетнего в форме сбора информации и/или наблюдения. 4) Наличие расходных материалов, методик оценки	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
		Психологическое консультирование родителей (законных представителей) по формированию привязанности ребенка (младенца) к родителю и безопасности несовершеннолетнего	60 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется по решению КДНиЗП. 2) Оказывается психологом. 3) Тематика консультирования родителей (законных представителей) направлена на формирование	

						привязанности ребенка (младенца) к родителю и безопасности ребенка. 4) Может проводиться с привлечением психологов образовательных, социальных и иных организаций, имеющих лицензию установленного образца на данный вид услуг. 5) Обращение за психологической помощью в ГБУДО ЦППМСС (в случаях жестокого обращения и/или действий сексуального характера). 6) Наличие расходных материалов, методик работы	
2. 4	Проведение цикла коррекционных групповых и/или индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) в случае жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего	Коррекционное занятие по теме "Возрастные особенности ребенка"	120 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется при наличии согласия законного представителя. 2) Численность группы - до 8 человек. 3) Проводится психологом. 4) Содержание занятия направлено на формирование знаний возрастных особенностей детей. 5) Может проводиться с привлечением специалистов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность

					образовательных, медицинских и иных организаций, имеющих лицензию установленного образца на данный вид услуг. 6) Наличие оборудованного помещения для групповых занятий, расходных материалов	получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
	Коррекционное занятие по теме "Родительская ответственность"	120 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется при наличии согласия законного представителя. 2) Численность группы - до 8 человек. 3) Проводится психологом с привлечением представителей субъектов профилактики. 4) Содержание занятия направлено на формирование знаний об ответственности законных представителей за жизнь и здоровье детей. 5) Наличие оборудованного помещения для групповых занятий, расходных материалов	
	Коррекционное занятие (тренинг) по теме "Управление гневом"	120 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется при наличии согласия законного представителя. 2) Численность группы -	

					до 8 человек. 3) Проводится психологом. 4) Содержание занятия направлено на формирование навыков управления эмоциями, сдерживания негативных проявлений. 5) Наличие оборудованного помещения для групповых занятий, расходных материалов	
	Коррекционное занятие (тренинг) по теме "Позитивное общение"	120 мин.	1 раз	2 месяца	1) Организуется при наличии согласия законного представителя. 2) Численность группы - до 8 человек. 3) Проводится психологом. 4) Может проводиться с привлечением специалистов образовательных, медицинских и иных организаций, имеющих лицензию установленного образца на данный вид услуг. 5) Содержание занятия направлено на формирование навыков позитивного общения с ребенком младшего возраста. 6) Наличие	

					оборудованного помещения для групповых занятий, расходных материалов	
		Коррекционное занятие (тренинг) по теме "Детско-родительские отношения"	120 мин.	до 3 раз	2 месяца	1) Организуется при наличии согласия законного представителя с участием ребенка. 2) Численность группы определяется индивидуально (от 2 чел.). 3) Проводится психологом, с привлечением медицинского работника (при необходимости). 4) Содержание занятия направлено на формирование навыков конструктивного детско-родительского общения (вербального/невербального). 5) Наличие оборудованного помещения для групповых занятий, расходных материалов. 6) Организация межведомственного взаимодействия, в том числе с общественными организациями, с целью родительского просвещения

3. Социально-правовые услуги							
3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг	Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность. Оказание помощи в оформлении и направлении запросов, обращений, исковых заявлений в соответствующие государственные и иные организации	60 мин.	2 раза	год	1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей. 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением. 3) Организация межведомственного взаимодействия при оказании услуг. 4) Наличие расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг

5. Предоставление социальных услуг на дому выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей

Категория получателей: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющиеся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей, в возрасте от 16 до 23 лет.

N	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Социально-психологические услуги								
	1.1. Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя услуг	140 мин. 1 раз в 6 месяцев (общий срок ИППСУ - три года). В рамках услуги должно быть обеспечено составление социально-психологического статуса (портрета), сообщение выпускнику объективной психологической информации (ответственность несет психолог), сбор проблем выпускника, анализ причин имеющихся проблем, информации о социальных	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	56,63	28,32	1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу, опыт работы; 2) наличие комплекса психологических методик для проведения обследования клиентов (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке	Результат услуги: составление "психологического портрета" получателя социальной услуги в письменном виде и выдача его заявителю. Оценка результатов: результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), полнота и своевременность предоставления	При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены: уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг; получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциаль-

		условиях, окружении выпускника, профориентация, уровень мотивации личностного развития. Обработка результатов диагностики. По результатам диагностики составляется заключение, на основании которого выдаются рекомендации. Набор методик определяет психолог			полученных результатов); 3) подготовка обобщенных результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни; 4) расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития получателя	социальной услуги	ность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке
--	--	--	--	--	--	--------------------------	---

						социальных услуг, его поведения в соответствии с возрастными особенностями		
	1.2. Социально-психологическое консультирование	120 мин. По необходимости, но не чаще 1 раза в 3 месяца. Предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Задачи, содержание консультирования планирует психолог. В связи с меняющейся ситуацией содержание психологического консультирования может корректироваться. Составляется отчет о проведенном	срок определяется индивидуально-ной программой предоставления социальных услуг	128,67	32,17	1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы; 2) библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; 3) информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях); владение навыками консультирования по психологическим	Результат услуги: получателю социальных услуг оказана помощь в решении его проблемы. Отсутствие в отношении получателя социальной услуги фактов: - постановки лиц, находящихся на постинтернатном сопровождении, на учет семей группы риска или в социально опасном положении, совершения преступлений выпускниками, суицидов, попыток суицидов. Оценка результатов:	При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены: уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг; получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

		психологическом консультировании с рекомендациями для выпускника. Цель, задачи - обеспечение эмоциональной, смысловой помощи выпускникам для достижения ими целей личностного развития; преодоление конфликтов и кризисов, возможности суицида; коррекция и своевременное направление к психотерапевту (при необходимости)			проблемам функционирования замещающих семей	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке
--	--	---	--	--	--	---	---

							жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
	1.3. Проведение психокоррекционной работы индивидуальной и групповой	150 мин. По необходимости, но не чаще 2 раз в год. Задачи, содержание занятий определяет психолог по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы. Составляется отчет о проведенном коррекционно-развивающем занятии с рекомендациями для выпускника. Работа с выпускниками индивидуально или в малой группе, объединенной целями межличностного исследования, межличностного взаимодействия, личностного	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	75,56	37,78	1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы; 2) расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); 3) библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; 4) разработка и проведение групповых и индивидуальных психокоррекционных занятий для клиентов	Результат услуги: отсутствие в отношении получателя социальной услуги фактов: - постановки лиц, находящихся на постинтернатном сопровождении, на учет семей группы риска или в социально опасном положении, совершения преступлений выпускниками, суицидов, попыток суицидов. Оценка результатов: полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательст-	При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены: уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг; получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

		научения, самораскрытия, выработка и закрепление новых адекватных форм поведения либо индивидуальная работа (например, выпускники специальных коррекционных образовательных учреждений). Социально-психологические тренинги по развитию социально-бытовых навыков			(тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.), направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья получателя социальной услуги, владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики	ва, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке
2. Социально-педагогические услуги							
2.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг:							

2.1.1. Текущая социально-педагогическая диагностика	120 мин. По необходимости, но не чаще 2 раз в год. Составление социокультурной карты выпускника (навыки личной гигиены, структурирование свободного времени, общение со сверстниками и взрослыми, др.). Выявление проблем, трудностей выпускника, умение преодолевать неуспеваемость в обучении профессии, вредные привычки. Уровень мотивации социального развития, социально-бытовых навыков. Уровень знаний о предоставляемых социальных льготах и гарантиях и месторасположении инстанций, которые их реализуют. Оценка	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	150,72	75,36	1) высшее педагогическое образование специалиста, оказывающего услугу (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог); 2) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя	Результат услуги: освоение получателем социальной услуги образовательной программы с учетом его индивидуальных особенностей. Оценка результатов: полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том	При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены: уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг; получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном
---	--	---	--------	-------	--	---	---

		возможности независимой жизнедеятельности выпускника, ситуации в коллективе. По результатам диагностики составляется заключение с рекомендациями				социальных услуг (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)	числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	порядке
	2.1.2. Социально-педагогическая коррекция	110 мин. По необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. Проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2362,45	1) 196,87	2) высшее педагогическое образование специалиста, оказывающего услугу (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог); 3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста	Результат услуги: освоение получателем социальной услуги образовательной программы с учетом его индивидуальных особенностей. Отсутствие в отношении получателя социальной услуги фактов: - постановки лиц, находящихся на постинтернат-	При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены: уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг; получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных

						по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)	ном сопровождении, на учет семей группы риска или в социально опасном положении, совершения преступлений выпускниками, суицидов, попыток суицидов. Показателями качества являются: полнота и своевременность предоставления социальной услуги	услуг; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке
	2.2. Социально-педагогический патронаж	120 мин. По необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. Посещение специалистом по	срок определяется индивидуальной программой предоставления	2487,18	207,27	Проводит социальный педагог по месту жительства выпускника. Должно быть	Результат услуги: отслеживание ситуации: положительная динамика	При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены:

		месту жительства выпускника. По результатам посещения заполняется лист патронажа. Лист патронажа имеет определенную форму и при качественном заполнении отражает все, что необходимо знать о выпускнике, чтобы владеть ситуацией. Обследование и наблюдение условий проживания в жилье по договору найма специализированного жилого помещения (наличие регистрации места жительства, оплаты коммунальных услуг, соблюдение правил проживания), либо на условиях социального найма, либо на праве собственности. Формирование у	социальных услуг			обеспечено: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)	взаимоотношений в результате предоставления социальной услуги. Показателями качества являются: полнота и своевременность предоставления социальной услуги	уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг; получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке
--	--	---	-------------------------	--	--	---	--	--

		выпускника общечеловеческих ценностей, культуры, благоприятного микроклимата, практических бытовых навыков. Советы по воспитанию несовершеннолет- них, организация пространства матери и ребенка, контроль за их состоянием. Обучение социально-быто- вым навыкам. Помощь выпускникам с инвалидностью в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации. Подведение итогов работы по социальной адаптации выпускников						
3. Социально-правовые услуги								
	3.1. Оказание помощи в получении юридических услуг выпускнику	240 мин. По необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. Предусматривает	срок определяется индивидуальной программой	3009,17	250,76	Оказывает специалист по социальной работе или юрист. Информационный	Результат услуги: оформление (получение, восстановление)	При оказании социальной услуги получателю должны быть

		содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса. Оказание помощи в написании и подаче жалоб, заявлений. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката. Содействие в получении медицинского страхового полиса. Консультирование по вопросам, связанным с правом выпускников на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.	предоставления социальных услуг			банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателя социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)	необходимых документов выпускнику и для выпускника. Оценка результатов: полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	обеспечены: уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг; получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке
--	--	--	---------------------------------	--	--	--	---	--

		Помощь в оформлении документов, касающихся выпускника (текущий контроль за работой постинтернатного воспитателя)					результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

6. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам в возрасте от 18 до 23 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с отсутствием работы и средств к существованию, ранее находившимся на социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение

Категория получателей: граждане в возрасте от 18 до 23 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с отсутствием работы и средств к существованию, ранее находившиеся на социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение

N	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги (квалификация персонала)	Объем предоставления социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Время, затрачиваемое на предоставление социальной услуги (один раз)	Периодичность предоставления социальной услуги		
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает выход специалиста по месту проживания получателя социальных услуг. В ходе патронажа осуществляется выявление проблем, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи. Организуется межведомственное взаимодействие в целях решения выявленных проблем (направление запросов, письменное	Оказывается специалистом по социальной работе. Предполагает: - межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными, социальными и иными организациями; - содействие гражданину, имеющему инвалидность и/или особый диагноз, в проведении ему дополнительных медицинских обследований	30 мин.	2	1 год	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		информирование, сопровождение гражданина в ведомстве (и организации). Выдаются рекомендации и информационные материалы/памятки					
2. Социально-психологические услуги							
2.1	Социально-психологическая диагностика личности получателя социальных услуг	Предусматривает: - определение психоэмоционального состояния получателя социальных услуг; - получение специалистами, предоставляющими услугу, консультативной помощи в образовательных, медицинских и иных организациях с целью всестороннего решения проблем гражданина	- Оказывается психологом. - Проводится по месту проживания получателя социальных услуг и/или в помещении поставщика (по согласованию с получателем социальных услуг). Предполагает: - взаимодействие с психологическими службами образовательных учреждений, в которых обучается (зачислен) гражданин; - наличие комплекса психологических методик для проведения обследования получателя социальных услуг	30 мин.	2	1 год	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

			(набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов); - подготовку обобщенных результатов психологического обследования, оценку психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни; - наличие расходных материалов				
2. 2	Социально-психологи- ческое консультирование получателя социальных услуг	Предусматривает: - коррекцию психологических проблем получателя социальных услуг, выявленных в результате проведения диагностики;	- Оказывается психологом. - Проводится по месту проживания получателя социальных услуг и/или в помещении поставщика (по	30 мин.	4	1 год	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной

		- составление плана действий по выходу из трудной жизненной ситуации совместно с получателем социальных услуг. Оказание помощи в преодолении кризисных ситуаций и др. Оказание помощи в профессиональном и/или трудовом самоопределении. В связи с меняющейся ситуацией содержание психологического консультирования может корректироваться. Выстраивание межведомственного взаимодействия с целью всестороннего решения проблем гражданина	согласованию с получателем социальных услуг). Предполагает: - составление отчета о проведенном психологическом консультировании с рекомендациями для получателя социальных услуг; - наличие расходных материалов. Может проводиться с привлечением психологов образовательных, социальных и иных организаций, имеющих лицензию установленного образца на данный вид услуг				услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3. Социально-правовые услуги							
3.1	Оказание правовой и/или юридической помощи получателю социальных услуг	Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Помощь получателю социальных услуг (сопровождение): - в сборе и/или подготовке	Оказывается специалистом по социальной работе и/или юристом. Предполагает организацию межведомственного взаимодействия при оказании услуг	60 мин.	3	1 год	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. -

		документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и иных социальных выплат; - в получении и/или восстановлении утраченных документов, в том числе удостоверяющих личность; - в оформлении запросов, обращений, исковых заявлений; - в устройстве в образовательное учреждение; - в трудоустройстве					Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
--	--	---	--	--	--	--	--

Информация об изменениях: Приложение 2 изменено с 27 декабря 2022 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 27 декабря 2022 г. № 33-01-03-1265

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 декабря 2022 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

Приложение 2
к [Порядку](#)
предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг на дому

Перечень

документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому инвалидам и гражданам пожилого возраста

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

26 марта 2015 г., 12 декабря 2019 г., 25 октября, 27 декабря 2022 г., 26 июня 2023 г., 1 июля 2024 г., 20 января 2025 г.

1. Перечень документов, предоставляемых гражданином или полномочным представителем:

Информация об изменениях: Нумерация подпункта изменена с 7 февраля 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 20 января 2025 г. № 33-01-03-16

[См. предыдущую редакцию](#)

1.1. заявление о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

Информация об изменениях: Нумерация подпункта изменена с 7 февраля 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 20 января 2025 г. № 33-01-03-16

[См. предыдущую редакцию](#)

1.2. документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

Информация об изменениях: Нумерация подпункта изменена с 7 февраля 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 20 января 2025 г. № 33-01-03-16

[См. предыдущую редакцию](#)

1.3. документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

Информация об изменениях: Нумерация подпункта изменена с 7 февраля 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 20 января 2025 г. № 33-01-03-16

[См. предыдущую редакцию](#)

1.4. документы (сведения), подтверждающие наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

Информация об изменениях: Пункт 1 дополнен подпунктом 1.5 с 7 февраля 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 20 января 2025 г. № 33-01-03-16

1.5. заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02 мая 2023 г. N 202-н.

2. Перечень документов (сведений), запрашиваемых в порядке межведомственного информационного взаимодействия в органах государственной власти, органах местного самоуправления и подведомственных государственных органах или органах местного самоуправления организации:

2.1. сведения из Министерства внутренних дел Российской Федерации о регистрации по месту жительства или по месту пребывания;

Информация об изменениях: Подпункт 2.2 изменен с 26 июня 2023 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 26 июня 2023 г. № 33-01-03-545

*Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.
См. предыдущую редакцию*

2.2. для пенсионеров - сведения о факте получения и (или) о размере пенсии, начисленной территориальными органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации или иными органами, осуществляющими пенсионное обеспечение;

2.3. для зарегистрированных безработных или состоящих на учете в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи (доход одиноко проживающего гражданина), - сведения из органов службы занятости населения о размере начисленных выплат;

Информация об изменениях: Подпункт 2.4 изменен с 26 июня 2023 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 26 июня 2023 г. № 33-01-03-545

*Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.
См. предыдущую редакцию*

2.4. сведения из Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица Заявителя и членов его семьи;

Информация об изменениях: Подпункт 2.5 изменен с 19 июля 2024 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 1 июля 2024 г. № 33-01-03-657

См. предыдущую редакцию

2.5. сведения об инвалидности, содержащиеся в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" (далее - единая цифровая платформа в социальной сфере);

Информация об изменениях: Подпункт 2.6 изменен с 19 июля 2024 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 1 июля 2024 г. № 33-01-03-657

См. предыдущую редакцию

2.6. сведения о мерах социальной поддержки в виде выплат, набора социальных услуг, а также денежные эквиваленты льгот и социальных гарантий, полученные в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, содержащиеся на единой цифровой платформе в социальной сфере;

2.7. сведения из Министерства внутренних дел Российской Федерации о лицах, зарегистрированных по месту пребывания или по месту жительства, а также состоящих на миграционном учете, совместно по одному адресу;

Информация об изменениях: Подпункт 2.8 изменен с 26 июня 2023 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 26 июня 2023 г. № 33-01-03-545

*Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.
См. предыдущую редакцию*

2.8. сведения из Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации о факте осуществления трудовой деятельности;

Информация об изменениях: Подпункт 2.9 изменен с 19 июля 2024 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 1 июля 2024 г. № 33-01-03-657

См. предыдущую редакцию

2.9. сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), содержащиеся на единой цифровой платформе в социальной сфере;

2.10. сведения о праве на меры социальной поддержки, установленные законодательством Российской Федерации для отдельных категорий граждан, содержащиеся в ведомственной информационной системе Министерства Единая автоматизированная информационная система "Социальный регистр населения".

Гражданин вправе представить в территориальный отдел документы, подтверждающие сведения, указанные в [пункте 2](#) настоящего Приложения, по собственной инициативе.

Непредставление Заявителем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, указанных в [пункте 2](#), которые он вправе представить по собственной инициативе, не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

Межведомственный запрос направляется в течении 2 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, предусмотренных в [пункте 1](#) настоящего Приложения.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а в случае отсутствия доступа

к этой системе - на бумажном носителе с соблюдением требований [законодательства](#) Российской Федерации в области персональных данных;

2.11. Утратил силу с 7 февраля 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 20 января 2025 г. № 33-01-03-16

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

Информация об изменениях: [Приказом](#) Министерства социального развития Пермского края от 26 марта 2015 г. N СЭД-33-01-03-156 Порядок дополнен приложением 3, [вступающим в силу](#) через 10 дней после дня [официального опубликования](#) названного приказа и распространяющимся на правоотношения, возникшие с 1 марта 2015 г.

Приложение 3
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на дому

Перечень

документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся под опекой (попечительством), в приемных семьях, и состоящим на учете в органах опеки и попечительства Пермского края

- 1) заявление законного представителя (опекуна (попечителя), приемного родителя) несовершеннолетнего о предоставлении социального обслуживания на дому;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
- 3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);
- 4) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) в Пермском крае;
- 5) решение органа опеки и попечительства об установлении над ребёнком опеки (попечительства), создания приемной семьи;
- 6) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

Информация об изменениях: [Приказом](#) Министерства социального развития Пермского края от 26 марта 2015 г. N СЭД-33-01-03-156 Порядок дополнен приложением 4, [вступающим в силу](#) через 10 дней после дня [официального опубликования](#) названного приказа и распространяющимся на правоотношения, возникшие с 1 марта 2015 г.

Приложение 4
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на дому

Перечень

документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому детям-сиротам, и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющимся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей

- 1) заявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о предоставлении социального обслуживания на дому;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
- 3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);
- 4) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) в Пермском крае;
- 5) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей

индивидуальной программы).

Информация об изменениях: [Приказом](#) Министерства социального развития Пермского края от 24 июля 2015 г. N СЭД-33-01-03-402 в приложение внесены изменения
[См. текст приложения в предыдущей редакции](#)

Приложение 5
к [Порядку](#) предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на дому

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
24 июля 2015 г.

Договор
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

_____ "_____" _____ 20__ года
(место заключения договора) N _____

_____ (полное наименование поставщика социальных услуг)
именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____
(должность, фамилия, имя,
отчество (при наличии))
_____, действующий на основании _____
уполномоченного представителя _____ (основание правомочия:
Исполнителя) _____ устав,
_____, с одной стороны, и _____
доверенность, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
др.) _____ гражданина, признанного нуждающимся
_____, именуемый в дальнейшем "Заказчик",
в социальном обслуживании)
документ, удостоверяющий личность Заказчика _____
(наименование и реквизиты паспорта или иного
_____, проживающий по адресу: _____
документа, удостоверяющего личность) _____ (указывается адрес места
_____, в лице _____
жительства) _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии)
законного представителя
_____, действующего на основании _____,
Заказчика _____ (основание правомочия: решение суда
и др.)
документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика _____
_____,
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего
личность)
проживающий по адресу: _____,
(указывается адрес места жительства)
с другой стороны, _____ (далее – при совместном упоминании – стороны),
заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

I. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда [законодательством](#) о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется надлежащего качества в соответствии с

порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство).

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

1.4. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг).

1.5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласно [приложению 2](#) к настоящему Договору.

II. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, условиями настоящего договора и в соответствии с порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом Министерства;

2.1.2. предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

2.1.3. использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными [законодательством](#) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

2.1.4. своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, а также их оплаты;

2.1.5. вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

2.1.6. обеспечить неприкосновенность личности Заказчика и его вещей;

2.1.7. исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае, возникновения у Заказчика, получающего Услуги, медицинских противопоказаний, предусмотренных действующим законодательством;

2.2.2. требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора;

2.2.3. в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в [разделе III](#) настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пермского края, известив об этом письменно Заказчика в течение десяти дней со дня таких изменений.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

2.4.1. соблюдать сроки и условия настоящего договора;

2.4.2. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Пермского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным Приказом Министерства, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации;

2.4.3. своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

2.4.4. оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

2.4.5. информировать в письменной форме Исполнителя, в течение 10 дней, о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

2.4.6. в случае отказа от обслуживания уведомить об этом Исполнителя письменно, с указанием причины отказа не позднее трех дней до расторжения Договора;

2.4.7. соблюдать правила поведения граждан при социальном обслуживании согласно [приложению 2](#) к настоящему Договору;

2.4.8. сообщать Исполнителю в течение 3 дней о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденного приказом Министерства.

2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

2.5.1. на уважительное и гуманное отношение;

2.5.2. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика;

2.5.3. на отказ от предоставления социальных услуг;

2.5.4. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.5.5. на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

2.5.6. потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, составляет _____ рублей в месяц.

3.2. Заказчик осуществляет ежемесячную оплату оказанных социальных услуг не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем их оказания, как наличным, так и безналичным расчетом. Оплата в безналичном порядке производится на счет, указанный в [разделе VII](#) Настоящего договора.

IV. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора Заказчик вправе расторгнуть Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.3. При нарушении Заказчиком Правил предоставления социальных услуг на дому ([Приложение 1](#) к настоящему Договору) Исполнитель вправе расторгнуть Договор и потребовать возмещения ущерба в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае неоднократной (два и более раза) неоплаты или несвоевременной оплаты услуг, установленной в [пункте 3.1.](#) настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор и потребовать оплаты фактически понесенных расходов.

4.5. В случае наличия жалобы, претензии от Заказчика о некачественном оказании услуг Исполнитель обязан устранить за свой счет выявленные недостатки оказания услуг в течение 3 дней с момента поступления жалобы, претензии.

V. Порядок изменения, приостановления или расторжения Договора

5.1. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся неотъемлемой его частью.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному согласию Сторон.

5.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли сторон в случае смерти Заказчика.

5.5. Временное приостановление действия настоящего Договора возможно в одностороннем порядке или по согласованию Сторон.

5.6. Настоящий Договор расторгается в одностороннем порядке в случае нарушения [пункта 2.2.1.](#) настоящего Договора.

VI. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в Министерство.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в [пункте 6.1](#) настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

VII. Срок действия договора и другие условия.

17. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует на период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

18. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VIII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Полное наименование поставщика социальных услуг

Адрес (место нахождения) поставщика социальных услуг

ИНН

Банковские реквизиты

Должность руководителя

_____/_____
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

М.П.

Заказчик

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика

Данные документа, удостоверяющего личность
Заказчика

Адрес Заказчика

Банковские реквизиты Заказчика:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного
представителя Заказчика

Данные документа, удостоверяющего личность,
законного представителя Заказчика

Адрес законного представителя Заказчика

_____/_____
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

Приложение 1
к договору
от
N

Правила
поведения Заказчика при социальном обслуживании на дому

1.1. Заказчик обязан быть тактичным и вежливым, не допускать грубости по отношению к сотрудникам социальной службы.

1.2. Заказчик обязан учитывать график работы социального работника.

1.3. Заказчик обязан находиться дома в дни посещения социальным работником, обеспечивать свободный доступ в подъезд, квартиру, дом, возможность выполнения работы.

1.4. Заказчик обязан предоставлять инвентарь для оказания социальных услуг, предусмотренных Договором на предоставление социальных услуг.

1.5. Заказчик не может требовать от социального работника выполнения услуг, не оговоренных Договором на предоставление социальных услуг.

1.6. Заказчик обязан заблаговременно оговаривать с социальным работником заказ на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, медикаментов.

1.7. В случае выявления противопоказаний к обслуживанию (бактериальные и вирусные заболевания, хронический алкоголизм, активная форма туберкулеза, тяжелые психические заболевания, карантинные инфекционные заболевания, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях системы здравоохранения) Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, а Исполнитель имеет право отказать в предоставлении социальных услуг на дому.

С данными Правилами ознакомлен(а) и обязуюсь выполнять:

_____/_____
подпись / расшифровка подписи
(Ф.И.О.) _____
(Фамилия, имя, отчество Третьего лица)

Приложение 2
к договору
от
N

Акт
сдачи-приемки оказанных услуг по договору N _____ от _____
заказчику _____ (Ф.И.О.)
за _____ месяц _____ г.

N	Наименование оказываемых услуг	Дата оказания услуги															Количество услуг (раз)	Размер оплаты услуг заказчиком (руб.)
ИТОГО																		
Услуги предоставлены в указанном объеме полностью и в срок (подпись заказчика)																		

Сумма оплаты услуг заказчиком (руб.) _____

Дата оплаты _____

Реквизиты платежного документа _____

_____ (подпись, Ф.И.О. исполнителя) _____ (подпись, Ф.И.О. заказчика)

Информация об изменениях: Приложение 1 дополнено приложением 5(1) с 30 июня 2022 г. - Приказ Министерства социального развития Пермского края от 17 июня 2022 г. N 33-01-03-411

Приложение 5(1)
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг на дому

Форма

Договор
о предоставлении социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому организациями для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей

_____ " ____ " _____ 20__ года
(место заключения договора)

N _____

_____ ,
(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____ ,

_____ ,
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии)
уполномоченного представителя Исполнителя)

действующего на основании _____ ,
(основание полномочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны и _____ ,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного
нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем "Заказчик" _____ ,
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)
проживающий по адресу: _____ ,
(адрес места жительства Заказчика)

в лице _____ ,
(фамилия, имя, отчество (при наличии)

законного представителя Заказчика)

_____ ,
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего
личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____ ,
(основание полномочия: доверенность, судебный приказ и др.)

проживающего по адресу: _____
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили
настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Место оказания Услуг: _____ .
(указывается адрес места оказания услуг)

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме согласно [приложению](#) к настоящему договору.

Акты сдачи-приемки оказанных Услуг формируются по итогам

предоставления социальных услуг.

II. Стоимость услуг

2.1. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются бесплатно.

III. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

3.1.2. предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

3.1.3. использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

3.1.4. своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

3.1.5. исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний;

3.2.2. требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

3.2.3. получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

3.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

3.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

3.4.1. соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

3.4.2. представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Пермского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренных порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

3.4.3. информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

3.4.4. уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.5. соблюдать порядок предоставления социальных услуг;

3.4.6. сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

3.4.7. бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

3.5.1. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления;

3.5.2. потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

3.5.3. отказаться от предоставления социальных услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае, если Заказчик Услуг либо его законный представитель

предоставили недостоверные сведения.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до принятия решения о прекращении социального обслуживания.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика социальных услуг.

6.3. Любая договоренность между сторонами, влекущая за собой новые обстоятельства, должна быть письменно подтверждена Сторонами в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору.

VII. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:
ФИО, дата рождения Заказчика
Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Адрес проживания
ФИО законного представителя
Заказчика
Данные документа, удостоверяющего личность законного представителя
Заказчика
Адрес законного представителя
Заказчика
Контактный телефон:

Исполнитель:
Наименование
Юридический адрес
Электронный адрес
ОГРНИН/КППОКПО
Контактный телефон:

(подпись) / _____
(фамилия, инициалы)

(подпись) / _____
М. П.

Приложение 1
к договору
от _____ N _____

Акт
сдачи-приемки оказанных услуг по договору
N _____ от _____

Заказчику _____
(Ф.И.О.)
_____ г.

N	Наименование оказываемых услуг	Дата оказания услуги										Количество услуг (раз)	Размер оплаты услуг Заказчиком (руб.)

	ИТОГО			
	Услуги предоставлены в указанном объеме полностью и в срок (подпись Заказчика)			

Сумма оплаты услуг Заказчиком (руб.) _____

Дата оплаты _____

Реквизиты платежного документа _____

_____ (подпись, Ф.И.О. Исполнителя)

_____ (подпись, Ф.И.О. Заказчика)

Информация об изменениях: [Приказом](#) Министерства социального развития Пермского края от 24 июля 2015 г. N СЭД-33-01-03-402 Порядок дополнен приложением 6

Приложение 6
к [Порядку](#) предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на дому

Перечень

документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому семьям, имеющим детей, нуждающимся в социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение, и беременным женщинам, семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения

1. Заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания на дому;
2. Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя).

Информация об изменениях: Приложение 7 изменено с 19 июля 2024 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Пермского края от 1 июля 2024 г. № 33-01-03-657
[См. предыдущую редакцию](#)

Приложение 7
к [Порядку](#) предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на дому
(с изменениями от 1 июля 2024 г.)

Сведения
о составе семьи

Я, _____, сообщаю о том, что моя семья
состоит из следующих членов:

N п/п	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения	Степень родства

Достоверность и полноту указанных сведений подтверждаю.

"__" _____ 20__ г. _____ / _____
(подпись) / (ФИО)

Информация об изменениях: Приложение 1 дополнено приложением 8 с 2 мая 2020 г. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 20 апреля 2020 г. N СЭД-33-01-03-326

Приложение 8
к [Порядку](#) предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому
поставщиками социальных услуг,
утвержденному [приказом](#) Министерства
социального развития
Пермского края
от 4 ноября 2014 г. N СЭД-33-01-03-558

Перечень

документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому гражданам в возрасте от 18 до 23 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с отсутствием работы и средств к существованию, ранее находившимся на социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение

1. Заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания на дому.
2. Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя).